

See discussions, stats, and author profiles for this publication at: <https://www.researchgate.net/publication/330541472>

# Alan Kılavuzluğu Uygulamasına Yönelik Akademisyen Görüşlerinin Belirlenmesi

Chapter · October 2018

CITATIONS

0

READS

159

3 authors:



Zeynep Çokal

Nevşehir Hacı Bektaş Veli University

31 PUBLICATIONS 58 CITATIONS

SEE PROFILE



Nurgül Çalışkan

Nevşehir Hacı Bektaş Veli University

21 PUBLICATIONS 26 CITATIONS

SEE PROFILE



Şule Ardiç Yetiş

Nevşehir Hacı Bektaş Veli University

43 PUBLICATIONS 61 CITATIONS

SEE PROFILE

**Editörler**

**Prof. Dr. Necdet HACIOĞLU**

**Prof. Dr. Cevdet AVCIKURT**

**Arş. Gör. Arzu KILIÇ**

**Arş. Gör. Hasret ULUSOY YILDIRIM**

**TURİST REHBERLİĞİ  
ÜZERİNE  
GÜNCEL ARAŞTIRMALAR**

**DETAY  
YAYINCILIK**

Ankara, 2018

**DETAY YAYINLARI** : 987

1. Baskı : Ekim 2018  
**ISBN** : 978-605-254-040-4  
Yayıncı Sertifika No : 13188  
Matbaa Sertifika No : 26649

Bu kitabın basımı, Balıkesir Üniversitesi Rektörlüğü Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi tarafından 2018/008 kodlu proje ile desteklenmiştir.

Kıtapta yer alan eserlerin hukuki ve akademik sorumlulukları yazarlarına aittir.

© Detay Anatolia Akademik Yayıncılık Ltd. Şti.

*Her hakkı saklıdır. Yazarından ve yayınevinden yazılı izin alınmaksızın bu kitabın fotokopi veya diğer yollarla kısmen veya tamamen çoğaltılması, basılması ve yayınlanması yasaktır. Aksine davranış, 5846 sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu gereğince, 5 yıla kadar hapis ve adli para cezaları ile fotokopi ve basım aletlerine el konulmasını gerektirir.*

Dizgi : Detay Yayıncılık  
Kapak Tasarım : Detay Yayıncılık  
Baskı ve Cilt : Bizim Büro Matbaacılık ve Basımevi  
1. Sanayi Caddesi Sedef Sokak No: 6/1 İskitler-Ankara

---

**Kütüphane Bilgi Kartı**

Editörler: Necdet Hacıoğlu, Cevdet Avcıkurt, Arzu Kılıç, Hasret Ulusoy Yıldırım  
Turist Rehberliği Üzerine Güncel Araştırmalar, 1. Baskı  
ISBN: 978-605-254-040-4, viii + 744 sayfa, kaynakça var, izin yok

---



**GENEL DAĞITIM ve İSTEME ADRESİ**

**DETAY ANATOLIA AKADEMİK YAYINCILIK LTD. ŞTİ.**

Adakale Sokak No: 14/4 Kızılay/ANKARA

Tel : (0.312) 434 09 49 • Faks: (0.312) 434 31 42

Web: [www.detayyayin.com.tr](http://www.detayyayin.com.tr) • e-posta: [detayyay@gmail.com](mailto:detayyay@gmail.com)

## ALAN KILAVUZLUĞU UYGULAMASINA YÖNELİK AKADEMİSYEN GÖRÜŞLERİNİN BELİRLENMESİ

**Arş. Gör. Zeynep ÇOKAL**  
Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi  
zeynepkabaoglu@nevsehir.edu.tr

**Arş. Gör. Nurgül ÇALIŞKAN**  
Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi  
nurgulcaliskan@nevsehir.edu.tr

**Arş. Gör. Dr. Şule ARDIÇ YETİŞ**  
Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi  
ardicsule@nevsehir.edu.tr

### GİRİŐ

Turistik destinasyonların sahip oldukları doğal, kültürel ve tarihi değerlerin turiste en iyi şekilde tanıtılabilmesi ve sunulabilmesine ilişkin yürütölen faaliyetler, destinasyon ve dolayısıyla ölkö imajını olumlu yönde etkileyen önemli bir güçtür. Destinasyona ilişkin çekicilikler ön plana çıkarılarak yürütölen bu faaliyetler potansiyel turistlerin destinasyonu ziyaret etmelerini ve destinasyonu ziyaret eden turistlerin tekrar ziyaret etmesini sağlamaktadır. Özellikle turistlere ziyaretleri esnasında destinasyona ilişkin doğal, kültürel ve tarihi değerleri bir köprü rolü oynayarak en iyi şekilde sunacak olan kişiler ise turist rehberleridir. Turist rehberleri, temelde seyahat işletmesi adına çalışmakla birlikte ziyaret edilen destinasyonda sunulan turizm hizmetlerinin tanıtılması ve sunulmasında vazgeçilmez bir araçtır. Bu anlamda turist rehberleri turistin seyahati boyunca etkileşimde bulunduğu kişilerdir ve dolayısıyla destinasyon hakkında olumlu ya da olumsuz bir izlenimin oluşmasında önemli sorumlulukları bulunmaktadır (Ardıç Yetiş, 2018). Dolayısıyla, turistlerin ziyaret etmiş oldukları tarihi ve kültürel yerlere ilişkin deneyimlerini şekillendiren kilit noktanın turist rehberleri olduğunu söylemek yanlış olmayacaktır.

Turist rehberleri ziyaret edilen destinasyon hakkında bilgi vermesinin yanı sıra yeri geldiğinde ziyaret edilen destinasyonun tanıtımını yapmakta, yeri geldiğinde ise iyi bir satış elemanı rolüne bürünerek destinasyonun kalkınmasına katkı sağlamaktadır (Çokal, 2014: 53). Dolayısıyla ölkö turizmüne büyük katkı sağlayan turist rehberleri mesleğini ne kadar iyi icra ederlerse ölköye o kadar yararlı olmaktadır. Nitekim turist rehberliği belgesi olmayan kişilerin kendilerini turist rehberi olarak tanıtması ve bu mesleği icra etmesi ölkö imajına büyük zararlar verebilmektedir. Ancak rehber eksikliğinin olduğu destinasyonlar da tanıtım ve rehberlik faaliyetlerinin bu alanda eğitimli kişilerce yapılması amacıyla alan kılavuzluğu uygulaması başlatılmıştır.

Literatür incelendiğinde alan kılavuzluğu uygulamasına yönelik Türkçe çok az sayıda çalışmaya rastlanmaktadır. Bu çalışmalar alan kılavuzluğu yönetmeliğinin eksikliklerini tespit etmek (Atay, 2008), alan kılavuzluğu uygulamasının sürdürülebilir turizme katkısını ele almak (Temizkan ve Yıldırım, 2014) ve turist rehberliği mesleği ile alan kılavuzluğu mesleğinin karşılaştırılması (Çakıcı ve Eser, 2017) gibi konuları ele almaktadır. Bu çalışma ile turizm rehberliği

değerlendirilmesidir. Bu nedenle ileriki çalışmalarda alan kılavuzluğu uygulamasına yönelik turist rehberlerinin, seyahat işletmelerinin ve diğer turizm paydaşlarının görüşleri ele alınabilir ve karşılaştırmalı bir değerlendirme yapılabilir. Aynı zamanda çalışmada veri toplama aracı olarak anket tekniğinden yararlanılmıştır. Bu açıdan ileriki çalışmalarda daha derinlemesine ve ayrıntılı bilgi toplayabilmek için farklı nitel ve nicel araştırma yöntemlerinden faydalanılabilir.

## KAYNAKÇA

- Alan Kılavuzlarının Seçimi, Eğitimi, Çalışma Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik (2006), 28 Mart 2006 Tarih ve 26122 Sayılı Resmi Gazete, <http://www.mevzuat.gov.tr/Metin.Aspx?MevzuatKod=7.5.10050&MevzuatIlski=0&sourceXmlSearch=> (Erişim tarihi: 05.02.2018)
- Alan Kılavuzlarının Seçimi, Eğitimi, Çalışma Usul Ve Esasları Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik (2010), 21 Ağustos 2010 tarih ve 27679 sayılı yönetmelik, <http://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2010/08/20100821-5.htm> (Erişim tarihi: 05.02.2018).
- Alan Kılavuzlarının Seçimi, Eğitimi, Çalışma Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik (2014), 6 Mart 2014 tarih ve 28933 sayılı yönetmelik, <http://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2014/03/20140306-5.htm> (Erişim tarihi: 05.02.2018).
- Altunışık, R., Coşkun, R., Bayraktaroğlu, S. ve Yıldırım E. (2012). *Sosyal Bilimlerde Araştırma Yöntemleri*. İstanbul: Sakarya.
- Ardıç Yetiş, Ş. (2018). Turist Rehberlerinin Bakış Açısıyla Bölgesel Turlarda Algılanan Hizmet Kalitesinin Kritik Olaylar Tekniği (KOT) ile Ölçülmesi. *Manas Journal of Social Studies*, 7(3), 256-280.
- Atay, L. (2008). Alan Kılavuzluğunun Çanakkale İlindeki Uygulaması ve İlgili Turizm Mevzuatı Açısından Değerlendirilmesi, *Anatolia: Turizm Araştırmaları Dergisi*, 19(2), 169- 176.
- Çakıcı, A.C. ve Eser, S. (2017). Turizm Rehberliği Mesleği ve Alan Kılavuzluğu Üzerine Bir Değerlendirme, 3. Turizm Şurası Tebliğler Kitabı, Cilt-2, 394-403, 1-3 Kasım 2017, Ankara.
- Çanakkale Savaşları Gelibolu Tarihi Alan Kılavuzluğu Hizmeti İle Alan Kılavuzlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik (2017) 26 Mart 2017 tarih. 30019 sayılı yönetmelik. <http://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2017/03/20170326-3.htm> (Erişim tarihi: 05.02.2018)
- Çokal, Z. (2014). Bir Kültür Elçisi Olarak Profesyonel Turist Rehberinin Turistlere Aktarılan Kültürel Değerlere Katkısına Yönelik Turist Algılamaları: Nevşehir Örneği. Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi, Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Nevşehir.
- Howard, J., Thwaites, R. ve Smith, B. (2001). Investigating the Roles of the Indigenous Tour Guide. *The Journal of Tourism Studies*, 12 (2), 32-39.
- Jacobson, S. ve Robles, R. (1992). Ecotourism, Sustainable Development, and Conservation Education: Development of a Tour Guide Training Program in Tortuguero. *Costa Rica Environmental Management*, 16 (6), 701-713.
- Kaya, F. (2016) Ağrı Dağı'nın Turizm Potansiyeli ve Değerlendirme Durumu. *Marmara Coğrafya Dergisi*, 34, 217-229.
- Milli Parklar Genel Müdürlüğü, Alan Kılavuzu İstatistikleri, 2017.
- Milli Parklar Genel Müdürlüğü, (2018), <http://www.milliparklar.gov.tr/duyurular> (Erişim Tarihi: 05.03.2018)
- Temizkan, S.P. ve Yıldırım, G. (2014). Sürdürülebilir Turizm Kapsamında Alan Kılavuzluğu Uygulaması: Kaçkar Dağları Milli Parkı Örneği. *Electronic Journal of Social Sciences*, 13(49), 124- 149.
- Tortugueroinfo, [http://www.tortugueroinfo.com/usa/tortuguero\\_costarica.htm](http://www.tortugueroinfo.com/usa/tortuguero_costarica.htm) (Erişim tarihi: 10.03.2018)
- Turist Rehberliği İstatistikleri, 2018. <http://tureb.org.tr/tr/RehberIstatistik/> (Erişim tarihi: 06.03.2018)
- Yüksek Öğrenim Kurumu Lisans ve Önlisans Atlası. (2018), <https://yokatlas.yok.gov.tr/lisans-bolum.php?b=11007>, <https://yokatlas.yok.gov.tr/onlisans-program.php?b=39025>