

**EMI**  
congress

  
NİŞANTAŞI  
UNIVERSITY

# 4<sup>th</sup> INTERNATIONAL EMI

**ENTREPRENEURSHIP**  
SOCIAL SCIENCES CONGRESS

November 29 -30, 2019 / İSTANBUL

**PROCEEDINGS BOOK**

[www.emissc.org](http://www.emissc.org)

EMISSC 2018 - LEFKOSA  
EMISSC 2018 - CAPPADOCIA  
EMISSC 2019 - LEFKOSA  
EMISSC 2019 - İSTANBUL

  
İSTANBUL  
TİCARET  
ODASI 1882



  
İSTANBUL TİCARET  
ÜNİVERSİTESİ

  
KISBU  
CYPRUS  
SOCIAL SCIENCES  
UNIVERSITY

  
YESSENOV  
UNIVERSITY

  
ULUDAĞ  
ÜNİVERSİTESİ

  
BİLKENT İKTİSAT  
İNCELEME  
ENSTİTÜSÜ

  
EMI  
journal

  
AKADEMİSYEN  
KİTABEVİ



**4. International EMI  
Entrepreneurship and Social Sciences  
Congress**

**PROCEEDINGS E-BOOK**

**29-30 November 2019- İstanbul**

**Editors:**

**Prof. Dr. Himmet KARADAL  
Asst. Prof. Dr. Ahmet Tuncay ERDEM  
Asst. Prof. Dr. Menekşe ŞAHİN KARADAL**

**Edited by:**

**Dilkur Akademi**

**Publishing Date:**

**30.12.2019**

**ISBN: 978 – 605 – 81563 – 5 – 7**

## PRESENTATION

Cyprus Social Sciences University, Dhaka University, İstanbul Commerce University, Suffolk University, Abant İzzet Baysal University, Central Asian American University, Yessenov University, İstanbul Chamber of Commerce and Dilkur Academy served as the vehicle of dissemination for a showpiece of arts and articles at the **4<sup>th</sup> International EMI Entrepreneurship and Social Science Conference (EMISSC 2019 İstanbul)** that was held in the İstanbul Nişantaşı University on November 29–30, 2019. EMISSC 2019 aim to provide a platform for discussing the issues, challenges, opportunities and findings of **Entrepreneurship and Social Sciences** research. The organizing committee with feedback from the Division Chairs and the members of the **scientific committee** foresaw an opportunity and research gap in the conference theme, that pitches for pressing issues in the business world.

It is a great privilege for us to present the proceedings of EMISSC 2019 İstanbul to the authors and delegates of the event. We hope that you will find it useful, exciting and inspiring. There are participants from **104 different institutions or universities from more than 10 countries**. The number of submitted manuscripts was **Canada, Qatar, UK, Azerbaijan, Kyrgyzstan, Kazakhstan, Romania, Bangladesh, UAE, TRNC**. Alas, several manuscripts from prestigious institutions could not be accepted due to the reviewing outcomes and our capacity constraints. The 2-day long event gathered close to 390 national and international attendees to enliven a constellation of contributions. Keynote lectures by renowned colleagues (Prof. Dr. **Emin Çivi**, Prof. Dr. **Şevki Özgener**, Prof. Dr. **Asım Saldamlı**, **İbrahim Elbaşı**, Assoc. Prof. Dr. **M. Naci Efe**, **Bilal Topçu**, Assoc. Prof. Dr. **Dababrata Chowdhury**, Assoc. Prof. Dr. **Elira Turdubaeva**, Assoc. Prof. Dr. **Murat Yalçıntaş**, Assoc.Prof.Dr. **Adel Ahmed**, Assoc.Prof.Dr. **Omar Khalid**, Assoc.Prof.Dr. **Harun Yıldız**, Assoc.Prof.Dr. **Haşım Akça**, Dr. **A. Mohammed Abubakar**, Dr. **Dumitru Goldbach**), 9 awards were issued to distinguished papers, and a total of **262 oral presentations** and **75 arts exhibitions**. On the day of completion of this journey, we are delighted with a **high level of satisfaction and aspiration**.

It is important to offer our sincere thanks and gratitude to a range of organizations and individuals, without whom this year's conference would not take place. We would like to **thank all the conference delegates, the Track Chairs, the reviewers and the staffs at Nişantaşı University for their efforts**. This conference would have not materialized without the efforts of the contributing **authors for sharing the fruit of their research and the reviewers for scrutinizing**, despite their busy schedules. We also thank **our members and colleagues who accepted the duty to participate in the Scientific Committee** and for their valuable help in the screening, selecting, and recommending best contributions.

**Prof. Dr. Himmet KARADAL**  
Chair

## **A Special Thanks To...**

Below is a list of individuals who have supported EMI Congress by donating some of their time. It is these people who make our work possible and have been a great help. We would like to say a special THANK YOU for all those listed below.

**Prof. Dr. Mustafa TÜMER**, Rector, Cyprus Social Sciences University

**Prof. Dr. Şenay YALÇIN**, Rector, Nişantaşı University

**Prof. Dr. Ünal AY**, Rector, Çağ University

**Prof. Dr. Mustafa ALİŞARLI**, Rector, Bolu Abant İzzet Baysal University

**Prof. Dr. Mazhar BAĞLI**, Rector, Nevşehir Hacı Bektaş University

**Prof. Dr. Ali Argun KARACABEY**, Rector, İstanbul Arel University

**Prof. Dr. Sedat MURAT**, Rector, Çanakkale Onsekiz Mart University

**Prof. Dr. Sudi APAK**, Rector, İstanbul Esenyurt University

**Prof. Dr. Samettin GÜNDÜZ**, Vice Rector, Bolu Abant İzzet Baysal University

**Prof. Dr. Asım SALDAMLI**, Co-Chair

**Prof. Dr. Muhsin HALİS**, Dean, Bolu Abant İzzet Baysal University

**Prof. Dr. Şevki ÖZGENER**, Hacı Bektaş Veli University

**Prof. Dr. Levent ALTINAY**, Oxford Brookes University, UK

**Prof. Dr. Alaybey KAROĞLU**, Gazi University

**Prof. Dr. Reyhan Ayşen WOLFF**, Giresun University

**Prof. Dr. Emin ÇİVİ**, University of New Brunswick, Saint John

**Prof. Dr. Fevzi OKUMUS**, University of Central Florida Orlando

**Prof. Dr. Ali ALAGÖZ**, Selcuk University

**Prof. Dr. Adnan KALKAN**, Mehmet Akif Ersoy University

**Prof. Dr. Figen ZAIĞ**, Gazi University

**Prof. Dr. İlhan EGE**, Mersin University

**Prof. Dr. Serap İNCAZ**, Nişantaşı University

**Prof. Dr. A. Çiğdem KIREL**, Anadolu University

**Prof. Dr. Abdullah KIRAN**, Muş Alparslan University

**Prof. Dr. Murat ÇAK**, İstanbul University

**Prof. Dr. Said KINGİR**, Sakarya University

**Prof. Dr. Bülent GÜLÇUBUK**, Ankara University

**Assoc. Prof. Dr. M. Oğuz KUTLU**, Çukurova University

**Assoc. Prof. Dr. Nihat ALAYOĞLU**, General Secretary, İstanbul Chamber of Commerce

**Evren DİNÇER**, Mayor of AKSARAY



## Institutions of the Authors

Abbott Diagnostics	İstanbul Aydın University
Adana Alparslan Türkeş Bilim ve Teknoloji University	İstanbul Kültür University
Adıyaman University	İstanbul Medeniyet University
Adnan Menderes University	İstanbul University
Afyon Kocatepe University	İzmir Kâtip Çelebi University
Ahi Evran University	Kafkas University
Akdeniz Üniversitesi	Kahramanmaraş Sütçü İmam Kırklareli University
Aksaray University	Kapadokya University
Amasya University	Kars Kafkas University
American University of Central Asia	Kastamonu University
Anadolu University	Kayseri University
Ankara University	Kent University
Ankara Yıldırım Beyazıt University	Kıbrıs Batı University
Ardahan University	Kırgızistan Türkiye Manas University
Arkın Yaratıcı Sanatlar ve Tasarım University	Kırklareli University
Atatürk University	Kırşehir Ahi Evran University
Atılım University	Kocaeli University
Aydın University	Konya Food and Agriculture University
Bahçeşehir University	Lefke European University
Bandırma Onyedli Eylül University	Mardin Artuklu University
Başiskele Şehit Ozan Özen Kız	Marmara University
Başkent University	Mehmet Akif Ersoy University
Beyçelik Gestamp	Munzur University
Beykent University	Muş Alparslan University
Bilecik Şeyh Edebali University	Namık Kemal University
Bolu Abant İzzet Baysal University	Neareast University
Burdur Mehmed Akif Ersoy	Necmettin Erbakan University
Cardiff Metropolitan University, Cardiff, UK	Nevşehir Hacı Bektaş Veli University
Caspian State University	Niğde Ömer Halisdemir University
Cyprus Social Sciences University	Nişantaşı University
Çanakkale Onsekiz Mart University	ODTÜ
Çukurova University	Osmaniye Korkut Ata University
Dokuz Eylül University	Özyeğin University
Eastern Mediterranean University	Sakarya University
Ege University	Sakarya Uygulamalı Bilimler University
Eskisehir Technical University	Samsun Ondokuzmayıs University
European University of Lefke	Selçuk University
Fatih Sultan Mehmet Vakıf University	Süleyman Demirel University
Historical and Cultural Heritage of Kyrgyzstan	Şht. Mehmet Eray İlkokulu
Gaziantep University	The University of Wales Trinity Saint David
Gaziköy Anaokulu	THK University
Giresun University	Tokat Gaziosmanpaşa University
Hacı Bayram Veli University	Toros University
Hitit University	Trakya University
Isparta Uygulamalı Bilimler University	Ufuk University
İstanbul Gelisim University	Uludağ University
İstanbul Kultur University	University of Dhaka
İstanbul Medipol University	University of Suffolk
İstanbul University	University West of Scotland, UK
Işık University	Yeditepe University
İstanbul Arel University	Yessenov University
İstanbul Chamber of Commerce	Teknopark İstanbul
Aksaray Municipality	Ekol Group

---

## ADVISORY BOARD

- Prof. Dr. Mustafa TMER, Rector, Cyprus Social Sciences University TRNC
- Prof. Dr. Şenay YALÇIN, Rector, Nişantaşı University
- Prof. Dr. nal AY, Rector, aę University
- Prof. Dr. Mustafa ALIŐARLI, Rector, Bolu Abant İzzet Baysal University
- Prof. Dr. Mazhar BAğLI, Rector, Nevşehir Hacı Bektaş University
- Prof. Dr. Ali Argun KARACABEY, Rector, İstanbul Arel University
- Prof. Dr. Sudi APAK, Rector, İstanbul Esenyurt University
- Prof. Dr. Abdurrahman EREN, Rector, Haliç University
- Prof. Dr. Hasan Ali KARASAR, Rector, Kapadokya University
- Prof. Dr. Murat TÜRK, Rector, Osmaniye Korkut Ata University
- Prof. Dr. Uğur ZGKER, Rector, Cyprus American University TRNC
- Prof. Dr. Samettin GÜNDÜZ, Vice Rector, Bolu Abant İzzet Baysal University
- Prof. Dr. Cem TANOVA, Vice Rector, Eastern Mediterranean University TRNC
- Prof. Dr. Hasan KILIÇ, Dean, Eastern Mediterranean University TRNC
- Prof. Dr. Okan Veli ŐAFAKLI, Dean, European University of Lefke TRNC
- Prof. Dr. Osman KARATEPE, Eastern Mediterranean University TRNC
- Prof. Dr. Hüseyin ARASLI, Eastern Mediterranean University TRNC
- Prof. Dr. Levent ALTINAY, Oxford Brookes University, UK
- Prof. Dr. Erdoğan EKİZ, King Abdülaziz University, Saudi Arabia
- Prof. Dr. Fevzi OKUMUS, University of Central Florida Orlando
- Prof. Dr. Cihan COBANOGLU, University of South Florida Sarasota-Manatee
- Prof. Dr. Halim KAZAN, İstanbul University
- Prof. Dr. Cemile ÇELİK, Mersin University
- Prof. Dr. Şevki ÖZGENER, Nevşehir Hacı Bektaş Veli University
- Prof. Dr. Himmet KARADAL, Aksaray University TURKEY

---

## ORGANISING COMMITTEE

### Honorary Presidents of the Congress

**Prof.Dr. Mustafa TÜMER**, Rector of Kıbrıs Sosyal Bilimler University

**Prof.Dr. Şenay YALÇIN**, Rector of Nişantaşı University

**Prof.Dr. Ünal AY**, Rector of Çağ University

**Prof.Dr. Abdurrahman EREN**, Rector of Haliç University

**Prof.Dr. Mehmet BARCA**, Rector of Ankara Social Sciences University

**Prof.Dr. Murat TÜRK**, Rector of Osmaniye Korkut Ata University

**Prof.Dr. Mazhar BAĞLI**, Rector of Nevşehir Hacı Bektaş Veli University

**Prof.Dr. Hasan Ali KARASAR**, Rector of Kapadokya University

**Dr. Akhmetov Berik Bakhytzhovich**, Rector of Yessenov University, Kazakhstan

**Professor Md. Aktaruzzaman** Bankladeş Dakka Üniversitesi rektörü

**Prof.Dr. Ali Argun KARACABEY**, Rector of İstanbul Arel Üniversitesi

**Prof.Dr. Sudi APAK**, Rector of İstanbul Esenyurt Üniversitesi

**Assoc. Prof. Dr. Murat YALÇINTAŞ**, Former President of İstanbul Chamber of Commerce

**Assoc. Prof. Dr. Nihat ALAYOĞLU**, Secretary General of İstanbul Chamber of Commerce

**Prof.Dr. Esra HATİPOĞLU**, Nişantaşı Üniversitesi

### Presidents of the EMI Congress

**Prof. Dr. Himmet KARADAL**

**Prof. Dr. Asım SALDAMLI**

**Assoc. Prof. Dr. Dababrata CHUWDHURY**

### Coordinators

**Assoc.Prof.Dr. Mehmet Naci EFE**

**Asst.Prof.Dr. Hazar DÖRDÜNCÜ**

**Asst.Prof.Dr. Mohammed ABUBAKAR**

**Asst.Prof.Dr. Ahmet Tuncay ERDEM**

**Asst.Prof.Dr. Menekşe Şahin KARADAL**

### Organizing Committee Members

**Assoc. Prof. Dr. Aykut GÖKSEL**

**Dr. Fahri ÖZSUNGUR**

**Inst. Ethem MERDAN**

**Inst. Nihan CABA**

**Kerim KARADAL**

**Neslihan DUMAN**

**M. Kürşat TÜRKER**

---

## ORGANIZING COMMITTEE OF “Mixed Exhibition”

Prof. Dr. **Hasan PEKMEZCİ**, Turkey,  
Prof. Dr. **Alaybey KAROĞLU**, Hacı Bayram Veli University, Turkey,  
Prof. Dr. **M. Turan AKSOY**, Arkin University, **TRNC**,  
Prof. Dr. **Tansel TÜRKDOĞAN**, Hacı Bayram Veli University, Turkey,  
Prof. Dr. **Meliha YILMAZ**, Gazi University, Turkey,  
Prof. Dr. **İsa ELİRİ**, Kırıkkale University, Turkey,  
Prof. Dr. **Zoya KOZLOVA**, Baranovich State University, **Belarus**,  
Prof. Dr. **Kubra ALIYEVA**, Ulusal Bilimler Akademisi, **Azerbaycan**,  
Assoc. Prof. Dr. **Arzu UYSAL**, Mersin University, Turkey,  
Assoc. Prof. Dr. **Emrah UYSAL**, Mersin University, Turkey,  
Assoc. Prof. Dr. **Neslihan KIYAR**, Selcuk University, Turkey  
Asst. Prof. Dr. **Rahşan Fatma AKGÜL**, Yüzüncü Yıl University, Turkey,  
Asst. Prof. Dr. **Asuman ÖZDEMİR**, Karabuk University, Turkey  
Asst. Prof. **Emre ŞEN**, Cankırı Karatekin University, Turkey,  
Dr. **Ahmet AYTAC**, Selcuk University, Turkey,  
Dr. **Karim MIRZAYE**, Islam Art University, **Iran**,  
Inst. **Menekşe ŞAHİN KARADAL**, Aksaray University, Turkey,  
Inst. **Fatma KÜÇÜK**, Aksaray University, Turkey,  
Inst. **N.Nazende ÖZKANLI**, Aksaray University, Turkey  
Inst. **Semra KILIÇ KARATAY**, Aksaray University, Turkey  
Inst. **Müzeyyen AKSÖZ ŞEN**, Aksaray University, Turkey  
**Victoria MOMEVA-ALTIPARMAKOVSKA**, **Makedonya**.

### EXHIBITION CURATORS

Asst. Prof. **Menekşe Şahin KARADAL**, Bolu Abant İzzet Baysal University  
Inst. **Fatma KÜÇÜK AK**, Aksaray University

---

## EXHIBITION EVALUATION COMMITTEE

- Prof. Dr. Alaybey KAROĞLU**, Gazi University
- Prof. Dr. Canan DELİDUMAN**, Karatay University
- Prof. Dr. Fatih BAŞBUĞ**, Akdeniz University
- Prof. Dr. Hüseyin ELMAS**, Selcuk University
- Prof. Dr. Meliha YILMAZ**, Gazi University
- Prof. Dr. Lale ALTINKURT**, Mugla Sıtkı Kocaman University
- Prof. Dr. Latigina NATALYA**, Shevçenko Devlet University
- Prof. Dr. Ljiljana MARKOVIC**, University of Belgrade, Serbia
- Prof. Dr. Lile TANDİLAVA**, Shota Rustavelli University
- Prof. Dr. Nadejda HAN**, Karaganda Devlet University
- Prof. Dr. Patrizia ZAGNOLI**, Università degli Studi Firenze - Italy
- Prof. Dr. Roza AMANOVA**, Kyrgyz Turkish Manas University, Kirghizistan
- Prof. Dr. Rajendra PATIL**, University of Mumbai, India
- Prof. Dr. Stalbek BAKTIGULOV**, Kyrgyz Turkish Manas University, Kirghizistan
- Assoc. Prof. Dr. Arzu UYSAL**, Mersin University
- Assoc. Prof. Dr. Cevat ATALAY**, Namık Kemal University
- Assoc. Prof. Dr. Emrah UYSAL**, Mersin University
- Assoc. Prof. Dr. Elif ŞENEL**, Gaziantep University
- Assoc. Prof. Dr. Deniz KORKMAZ ELASHRY**, Eskisehir Osmangazi University
- Assoc. Prof. Dr. Mehmet Emin KAYSERİLİ**, Atatürk University
- Assoc. Prof. Dr. Mutluhan TAŞ**, Selcuk University
- Assoc. Prof. Dr. Oğuz YURTTADUR**, Selcuk University
- Assoc. Prof. Dr. Uğur ATAN**, Selcuk University
- Assoc. Prof. Dr. Marat ŞARAFİDİNOV**, Kyrgyz Turkish Manas University, Kirghizistan
- Asst. Prof. Dr. Arda OSKAY**, Kocaeli University
- Asst. Prof. Dr. N. Müge SELCUK**, Eskişehir Osmangazi University
- Asst. Prof. Dr. Feride DEMİRCAN**, William Paterson University



---

## SCIENTIFIC COMMITTEE

### TURKEY

Prof.Dr. Adnan ÇELİK, Selçuk University  
Prof.Dr. Abdullah SOYSAL, Kahramanmaraş Sütçü İmam University  
Prof.Dr. Agah Sinan ÜNSAR, Trakya University  
Prof.Dr. Ahmet AY, Selçuk University  
Prof.Dr. Ahmet Cevat ACAR, TÜBA  
Prof.Dr. Ahmet DİKEN, Necmettin Erbakan University  
Prof.Dr. Akın MARŞAP, İstanbul Aydın University  
Prof.Dr. Akif TABAK, İzmir Kâtip Çelebi University  
Prof.Dr. Alev Ayşe TORUN, Marmara University  
Prof.Dr. Ali ALAGÖZ, Selçuk University  
Prof.Dr. Ali DANIŞMAN, Ankara Social Sciences University  
Prof.Dr. Ali HALICI, Başkent University  
Prof.Dr. Ali AKDEMİR, İstanbul Arel University  
Prof.Dr. Ali Ekber AKGÜN, Yıldız Teknik University  
Prof.Dr. Argun KARACABEY, Altınbaş University  
Prof.Dr. Asım SALDAMLI, Nişantaşı University  
Prof.Dr. Asuman AKDOĞAN, Erciyes University  
Prof.Dr. Aşkın KESER, Uludağ University  
Prof.Dr. Atılhan NAKTİYOK, Atatürk University  
Prof.Dr. Aykut BEDÜK, Selçuk University  
Prof.Dr. Ayşen WOLF, Giresun University  
Prof.Dr. Azmi YALÇIN, Çukurova University  
Prof.Dr. Başaran ÖZTÜRK, Niğde Ömer Halisdemir University  
Prof.Dr. Bekir DENİZ, Ardahan University  
Prof.Dr. Belkıs ÖZKARA, Afyon Kocatepe University  
Prof.Dr. Bige AŞKUN, Marmara University  
Prof.Dr. Birol MERCAN, Necmettin Erbakan University  
Prof.Dr. Bülent GÜLÇUBUK, Marmara University  
Prof.Dr. Bünyamin AKDEMİR, İnönü University  
Prof.Dr. Coşkun Can AKTAN, Dokuz Eylül University  
Prof.Dr. Celil ÇAKICI, Mersin University  
Prof.Dr. Cemal ZEHİR, Yıldız Teknik University  
Prof.Dr. Cenk SÖZEN, Başkent University  
Prof.Dr. Çağatay ÜNÜSAN, Karatay University  
Prof.Dr. Çetin BEKTAŞ, Gaziosmanpaşa University  
Prof.Dr. Çiğdem KIREL, Anadolu University  
Prof.Dr. Deniz Elber BÖRÜ, Marmara University  
Prof.Dr. Doğan Nadi LEBLEBİCİ, Hacettepe University  
Prof.Dr. Dursun BİNGÖL, Türk Hava Kurumu University  
Prof.Dr. Edip ÖRÜCÜ, Balıkesir University  
Prof.Dr. Engin YILDIRIM, Constitutional Court Member  
Prof.Dr. Enver AYDOĞAN, Gazi University  
Prof.Dr. Erşan SEVER, Aksaray University  
Prof.Dr. Enver AYDOĞAN, Gazi University  
Prof.Dr. H.Bahadır AKIN, Necmettin Erbakan University  
Prof.Dr. Halim KAZAN, İstanbul University

Prof.Dr. Haluk TANRIVERDİ, İstanbul University  
Prof.Dr. Harun DEMİRKAYA, Kocaeli University  
Prof.Dr. Hasan TUTAR, Sakarya University  
Prof.Dr. H. Mustafa PAKSOY, Gaziantep University  
Prof.Dr. İsmail BAKAN, Kahramanmaraş Sütçü İmam University  
Prof.Dr. Kadir ARDIÇ, Sakarya University  
Prof.Dr. Kazım Özkan ERTÜRK, Düzce University  
Prof.Dr. Kemal CAN, Çukurova University  
Prof.Dr. Kemal BİRDİR, Mersin University  
Prof.Dr. Muhsin HALİS, Kocaeli University  
Prof.Dr. Mustafa TAŞLIYAN, Kahramanmaraş Sütçü İmam University  
Prof.Dr. Nejat BASIM, Başkent University  
Prof.Dr. Orhan ÇOBAN, Selçuk University  
Prof.Dr. Pınar Süral ÖZER, Dokuz Eylül University  
Prof.Dr. Reyhan Ayşen WOLF, Giresun University  
Prof.Dr. Rıfat IRAZ, Selçuk University  
Prof.Dr. Sadık ÖNCÜL, Cumhuriyet University  
Prof.Dr. Sedat MURAT, İstanbul University  
Prof.Dr. Sezer AKARCALI, Ankara University  
Prof.Dr. Şebnem ASLAN, Selçuk University  
Prof.Dr. Tahir AKGEMCİ, Selçuk University  
Prof.Dr. Ünsal SİĞRİ, Başkent University  
Prof.Dr. Yıldırım Beyazıt ÖNAL, Adana Bilim ve Teknoloji University  
Prof.Dr. Yılmaz GÖKŞEN, Dokuz Eylül University  
Prof.Dr. Zeliha SEÇKİN, Aksaray University

### **International**

Ord.Prof.Dr. Patrizia ZAGOLI, Università Degli Studi Firenze, Italy  
Prof.Dr. Anis KHASANOV, Plekhanov Russian University of Economics  
Prof.Dr. Alyona BALTABAYEVA, Ahmet Yesevi University, Kazakhstan  
Prof.Dr. Akmaral SARGIKBAEVA, Al Farabi Kazak Milli University  
Prof.Dr. Amanbay MOLDİBAEV, Taraz Devlet Üniversitesi  
Prof.Dr. Cem TANOVA, Eastern Mediterranean University TRNC  
Prof.Dr. Cholpon TOKTOSUNOVA Kırgızistan Devlet Ekonomi Üniversitesi  
Prof.Dr. Cihan COBANOGLU, University of South Florida Sarasota-Manatee  
Prof.Dr. Çağlar ÖZEL, International Cyprus University TRNC  
Prof.Dr. Emin CİVİ, University of New Brunswick, Canada  
Prof.Dr. Erdoğan EKİZ, King Abdülaziz University, Saudi Arabia  
Prof.Dr. Fevzi OKUMUS, University of Central Florida Orlando  
Prof.Dr. Gulmira ABDİRASULOVA Kazak Kızlar Devlet Pedagoji Üniversitesi  
Prof.Dr. Harun ŞEŞEN, European University of Lefke TRNC  
Prof.Dr. Hasan KILIÇ, Eastern Mediterranean University TRNC  
Prof.Dr. Hüseyin ARASLI, Eastern Mediterranean University TRNC  
Prof.Dr. Imran HAFEEZ, GC University, Pakistan  
Prof.Dr. Janusz Slodczyk, Opole University, Poland  
Prof.Dr. Latigina NATALYA Shevçenko Devlet Üniversitesi  
Prof.Dr. Lile TANDİLAVA Shota Rustavelli Üniversitesi  
Prof.Dr. Ljiljana MARKOVIC, University of Belgrade, Serbia  
Prof.Dr. Latigina NATALYA, Shevçenko Devlet Üniversitesi  
Prof.Dr. Levent ALTINAY, Oxford Brookes University, UK

Prof.Dr. Lile TANDİLAVA, Shota Rustaveli University  
 Prof.Dr. Ljiljana MARKOVIC, University of Belgrade, SERBIA  
 Prof.Dr. Luis V. Casaló Ariño, Universidad de Zaragoza, Spain  
 Prof.Dr. Mijalce GJORGIEVSKI, University of Tourism and Management in Skopje  
 Prof.Dr. Mustafa İLKAN, Eastern Mediterranean University TRNC  
 Prof.Dr. Nadejda HAN, Karaganda Devlet University  
 Prof.Dr. Noufissa El Moujaddidi, Mohamed V University - Rabat. Morocco  
 Prof.Dr. Osman KARATEPE, Eastern Mediterranean University TRNC  
 Prof.Dr. Patrizia ZAGNOLI, Università degli Studi Firenze Italy  
 Prof.Dr. Pece NEDANOVSKI, Ss. Cyril and Methodius University, Republic of Macedonia  
 Prof.Dr. Rajendra PATIL, University of Mumbai, India  
 Prof.Dr. Salih Turan KATIRCIOĞLU, Eastern Mediterranean University TRNC  
 Prof.Dr. Sami FETHİ, Eastern Mediterranean University TRNC  
 Prof.Dr. Savo ASHTALKOSKI, FON University, Republic of Macedonia  
 Prof.Dr. Salaheddin ABOSEDRA, Emirates American University  
 Prof.Dr. Selyutin Vlademir DMITRIYEVICH, Oryol State University  
 Prof.Dr. Slagjana STOJANOVSKA, Integrated Business Faculty, Macedonia  
 Prof.Dr. Tarek Abdellatif, University of Supetech, Tunis  
 Prof.Dr. Tofiq ABDÜLHASANLI, Azerbaijan Devlet İktisat University  
 Prof.Dr. Zarylbek KUDABAEV, American University of Central Asia Kirgizistan  
 Prof.Dr. Zhakipbek ALTAEV Al Farabi Kazak Milli University  
 Prof.Dr. Zharkynbike SULEIMENOVA, Kazhak Kızlar Devlet Pedagoji University  
 Assoc.Prof.Dr. Ali ÖZTÜREN, Eastern Mediterranean University TRNC  
 Assoc.Prof.Dr. Anas Aloudat, American University in the Emirates, UAE  
 Assoc.Prof.Dr. Biljana CHAVKOSKA, International Balkan University, Macedonia  
 Assoc.Prof.Dr. Carlos Orús Sanclemente, Universidad de Zaragoza, Spain  
 Assoc.Prof.Dr. Daniel Belanche Gracia, Universidad de Zaragoza, Spain  
 Assoc.Prof.Dr. Deniz İŞÇİOĞLU, Eastern Mediterranean University TRNC  
 Assoc.Prof.Dr. Doriana DERVISHI, University of Tirana, Albania  
 Assoc.Prof.Dr. Ferruh TUZCUOĞLU, Azerbaijan Devlet İktisat University  
 Assoc.Prof.Dr. Gadaf REXHEPI, South East European University  
 Assoc.Prof.Dr. Gözde İNAL KIZILTEPE, European University of Lefke TRNC  
 Assoc.Prof.Dr. İlhan DALCI, Eastern Mediterranean University TRNC  
 Assoc.Prof.Dr. Ljupcho EFTIMOV, Ss Cyril and Methodius University in Skopje, Macedonia  
 Assoc.Prof.Dr. Madalina-Teodora ANDREI, Spiru Haret University, Bucharest, Romania  
 Assoc.Prof.Dr. Mahir Hamidov AMEA Z. Bünyadov Serqşünaslıq İnstitut, Azerbaijan  
 Assoc.Prof.Dr. Melih MADANOGLU, Florida Atlantic University US  
 Assoc.Prof.Dr. Minura Lucia NACHESCU, West University of Timiosara Romania  
 Assoc.Prof.Dr. Phouphet KYOPHILAVONG, National University of Laos  
 Assoc.Prof.Dr. Slavcho CHUNGURSKI, FON University - Skopje, Macedonia  
 Assoc.Prof.Dr. Țarcă Naiana NICOLETA, University of Oradea, Romania  
 Assoc.Prof.Dr. Vasilis Leontitsis Brighton University, UK İngiltere  
 Assoc.Prof.Dr. Vătuui TEODORA, Universitatea Titu Maiorescu - Bucuresti, Romania  
 Asst.Prof.Dr. Ahmad ALBATTAT, Ammon Applied University, Kazakhstan  
 Asst.Prof.Dr. Aktolkin ABUBAKIROVA, Ahmet Yesevi University, Kazakhstan  
 Asst.Prof.Dr. Ali BAVİK, University of Otago, New Zealand  
 Asst.Prof.Dr. Amjad AMIN, University of Peshawar, Pakistan  
 Asst.Prof.Dr. Aviral Kumar TIWARI, IBS/IFHE Hyderabad, India  
 Asst.Prof.Dr. Aynur GAZANFERKIZI, Bakü Euroasian University, Azerbaijan  
 Asst.Prof.Dr. Azamat MAKSÜDÜNOV, Kyrgyz-Turkish Manas University

Asst.Prof.Dr. Belal SHNEIKAT, University of Kyrenia TRNC  
 Asst.Prof.Dr. Bakıt TURDUMAMBETOV, Kyrgyz-Turkish Manas University  
 Asst.Prof.Dr. Eliann (Eli) R. CARR, Psychology College of Arts Sciences Heritage University  
 Asst.Prof.Dr. Ece MÜEZZİN, Cyprus Social Sciences TRNC  
 Asst.Prof.Dr. Dinmukhamed KELESBAYEV, Ahmet Yesevi University, Kazakhstan  
 Asst.Prof.Dr. Faisal RANA, Effat University, KSA  
 Asst.Prof.Dr. Hamzah ELREHAIL, American University in the Emirates  
 Asst.Prof.Dr. Hamed MAHADEEN, Applied Science University, Jordan  
 Asst.Prof.Dr. İbrahim ALSINI, King Abdulaziz University  
 Asst.Prof.Dr. Ibrahim HARAZNEH, Middle East University, Jordan  
 Asst.Prof.Dr. Jana ILİEVA, University of Tourism and Management in Skopje  
 Asst.Prof.Dr. Kubilay GOK, Winuna University, US  
 Asst.Prof.Dr. Ljubisa STEFANOSKI, International Balkan University, Macedonia  
 Asst.Prof.Dr. Mahlagha DARVISHMOTEVALI, Near East University TRNC  
 Asst.Prof.Dr. Mohamed SHAMOUT, American University in the Emirates  
 Asst.Prof.Dr. Mohammad Fahmi AL-ZYOUD, Al -Ahliyya Amman University, Jordan  
 Asst.Prof.Dr. Muhammad ASIF, Science and Information Technology Uni., Pakistan  
 Asst.Prof.Dr. Muhammad Razzaq ATHAR, Arid Agriculture University, Rawalpindi  
 Asst.Prof.Dr. Murad Abdurrahman BEIN, Cyprus International University TRNC  
 Asst.Prof.Dr. Nazarbayev KARİMOV, Khazar University/Bku-Azerbaijan  
 Asst.Prof.Dr. Nuran ÖZE, Near East University TRNC  
 Asst.Prof.Dr. Olusegun A. OLUGBADE, European University of Lefke TRNC  
 Asst.Prof.Dr. Raad Meshall AL-TALL, Jadara University, Jordan  
 Asst.Prof.Dr. Raouf JAZIRI, University of Jeddah, Kingdom of Saudi Arabia  
 Asst.Prof.Dr. Suhail Mohammad GHOUSE, Dhofar University, Oman  
 Asst.Prof.Dr. Seyil NAJIMUDINOVA, Kyrgyz-Turkish Manas University, Kyrgyzstan  
 Asst.Prof.Dr. Tolga GÖK, Kyrgyz-Turkish Manas University, Kyrgyzstan  
 Asst.Prof.Dr. Ülkü TOSUN, Cyprus Social Sciences University TRNC  
 Asst.Prof.Dr. Umar HAYAT, Quaid-i Azam University, Pakistan  
 Asst.Prof.Dr. Vesna Stanković Pejnović, Institute of Political Studies, Belgrade, Serbia  
 Dr. Abolfazi NAJI, Shhre Rey Azad University, Iran  
 Dr Choo Ling SUAN, University Utara, Malaysia  
 Dr. Denisa MAMİLLO, European University of Tirana  
 Dr. Dinuca Elena CLAUDIA, Titu Maiorescu University Bucharest, Romania  
 Dr. Grzegorz ZAJAC, Jagiellonian University, Polonya  
 Dr. Ilir REXHEPI, AAB Collage, Prishtina Kosovo  
 Dr. Jantore JETIBAYEV, Ahmet Yesevi University, Kazakhstan  
 Dr. Jason LAM, Multimedia University, Malaysia  
 Dr. Khaled Jamal MEGDADI, Counsellor to the Director-General for Communication and Public Relations National Resources Investment, Amman-Jordan  
 Dr. Maher Ahmad ALATAILAT, Girne American University, Cyprus  
 Dr. Matanat AMRAHOVA, Azerbaijan Devlet İktisat Üniversitesi UNEC  
 Dr. Elena RADICCHI, Università Degli Studi Firenze, Italy  
 Dr. Sabit BAYMAGANBETOV, Ahmet Yesevi University, Kazakhstan  
 Dr. Sakher ALNAJDAMI, Amman Arab University, Jordan  
 Dr. Sia Bik KAI, Universiti Tunku Abdul Rahman, Malaysia  
 Dr. Steven Chong Shyue CHUAN, Universiti Tunku Abdul Rahman, Malaysia  
 Dr. Tee Lain TZE, Universiti Kebangsaan, Malaysia  
 Dr. Ulanbek ALİMOV, Kyrgyz-Turkish Manas University, Kyrgyzstan

---

## PEER REVIEW COMMUTTEE

Assoc.Prof.Dr. Ayşe GÜNSEL, Kocaeli University  
Assoc.Prof.Dr. Abdullah ÇALIŞKAN, Toros University  
Assoc.Prof.Dr. Ali CAN, Selçuk University  
Assoc.Prof.Dr. Ali Murat ALPARSLAN, Mehmet Akif Ersoy University  
Assoc.Prof.Dr. Bahattin KARADEMİR, Çukurova University  
Assoc.Prof.Dr. Battal YILMAZ, Ahi Evran University  
Assoc.Prof.Dr. Berrin FİLİZÖZ, Cumhuriyet University  
Assoc.Prof.Dr. Bülent KARA, Niğde Ömer Halisdemir University  
Assoc.Prof.Dr. Cafer TOPALOĞLU, Muğla Sıtkı Koçman University  
Assoc.Prof.Dr. Didem RODOPLU ŞAHİN, Kocaeli University  
Assoc.Prof.Dr. Duygu KIZILDAĞ, İzmir Demokrasi University  
Assoc.Prof.Dr. H.Ebru Erdost Çolak, Ankara University  
Assoc.Prof.Dr. Ebru GÜNEREN, Nevşehir Hacı Bektaş Veli University  
Assoc.Prof.Dr. Efe EFEOĞLU, Adana Bilim Teknoloji University  
Assoc.Prof.Dr. Emin SÜEL, Aksaray University  
Assoc.Prof.Dr. Erdoğan KAYGIN, Kafkas University  
Assoc.Prof.Dr. Erkan Turan DEMİREL, Fırat University  
Assoc.Prof.Dr. Ertuğrul YILDIRIM, Bülent Ecevit University  
Assoc.Prof.Dr. Esra DİNÇ, Marmara University  
Assoc.Prof.Dr. Fatih ÇETİN, Niğde Ömer Halisdemir University  
Assoc.Prof.Dr. Figen AKÇA, Uludağ University  
Assoc.Prof.Dr. Hakan TUTGUT, Başkent University  
Assoc.Prof.Dr. Haluk DUMAN, Aksaray University  
Assoc.Prof.Dr. Harun YILDIZ, Bandırma 17 Eylül University  
Assoc.Prof.Dr. Haşim AKÇA, Çukurova University  
Assoc.Prof.Dr. Hayrettin ZENGİN, Sakarya University  
Assoc.Prof.Dr. Hüseyin GÜLER, Çukurova University  
Assoc.Prof.Dr. Hüseyin KOÇAK, Afyon Kocatepe University  
Assoc.Prof.Dr. Hüseyin ÜNLÜ, Aksaray University  
Assoc.Prof.Dr. İbrahim DURAK, Pamukkale University  
Assoc.Prof.Dr. İbrahim EKŞİ, Gaziantep University  
Assoc.Prof.Dr. İbrahim ŞAHİN, Aksaray University  
Assoc.Prof.Dr. İrge ŞENER, Çankaya University  
Assoc.Prof.Dr. İsmail AKBAL, Aksaray University  
Assoc.Prof.Dr. Köksal HAZIR, Toros University  
Assoc.Prof.Dr. Korhan KARCIOĞLU, Nevşehir Hacı Bektaş University  
Assoc.Prof.Dr. Leyla BAHAR, Mersin University  
Assoc.Prof.Dr. Lütfi ARSLAN, İstanbul Medeniyet University  
Assoc.Prof.Dr. Mahmut HIZIROĞLU, Ankara Sosyal Bilimler University  
Assoc.Prof.Dr. Mehmet ALTINÖZ, Hacettepe University  
Assoc.Prof.Dr. Mehmet İNCE, Mersin University  
Assoc.Prof.Dr. Melih SALMAN, Aksaray University  
Assoc.Prof.Dr. Munise ILIKKAN ÖZGÜR, Aksaray University  
Assoc.Prof.Dr. Murat YALÇINTAŞ, İstanbul Ticaret University  
Assoc.Prof.Dr. Mustafa BÜTE, İstanbul University  
Assoc.Prof.Dr. Mustafa Fedai ÇAVUŞ, Osmaniye Korkut Ata University  
Assoc.Prof.Dr. Müjdat AVCI, Dokuz Eylül University  
Assoc.Prof.Dr. Neslihan DERİN, İnönü University



Assoc.Prof.Dr. Nihat GÜLTEKİN, Harran University  
Assoc.Prof.Dr. Nilsun SARIYER, Muğla Sıtkı Koçman University  
Assoc.Prof.Dr. Oğuz KUTLU, Çukurova University  
Assoc.Prof.Dr. Ömer Okan FETTAHLIOĞLU, Sütçü İmam University  
Assoc.Prof.Dr. Ömer TUNÇ, Süleyman Demirel University  
Assoc.Prof.Dr. Özgür DEMİRTAŞ, İnönü University  
Assoc.Prof.Dr. Recep ÇİÇEK, Niğde Ömer Halisdemir University  
Assoc.Prof.Dr. Seçil FETTAHLIOĞLU, Sütçü İmam University  
Assoc.Prof.Dr. Sema POLATÇI, Gaziosmanpaşa University  
Assoc.Prof.Dr. Selçuk PEKER, Necmettin Erbakan University  
Assoc.Prof.Dr. Semih SORAN, Özyeğin University  
Assoc.Prof.Dr. Serap ÇOBAN, Nevşehir Hacı Bektaş Veli University  
Assoc.Prof.Dr. Serkan DİRLİK, Muğla Sıtkı Koçman University  
Assoc.Prof.Dr. Sevtap SARIOĞLU UĞUR, Uşak University  
Assoc.Prof.Dr. Suat BEGEÇ, Türk Hava Kurumu University  
Assoc.Prof.Dr. Süleyman BOLAT, Aksaray University  
Assoc.Prof.Dr. Tarık SEVİNDİ, Aksaray University  
Assoc.Prof.Dr. Vedat BAL, Manisa Celal Bayar University  
Assoc.Prof.Dr. Yaşar AYYILDIZ, Abant İzzet Baysal University  
Assoc.Prof.Dr. Yunus DEMİRLİ, Abant İzzet Baysal University  
Assoc.Prof.Dr. Zekeriya NAS, Van Yüzüncü Yıl University  
Asst.Prof.Dr. Omar Khalid Bhatti, Antalya Bilim University  
Asst.Prof.Dr. Ahmet ÇAKIROĞLU, Aksaray University  
Asst.Prof.Dr. Ahmet TÜRKMEN, Aksaray University  
Asst.Prof.Dr. Ali ANTEPLİ, Selçuk University  
Asst.Prof.Dr. Ali Kerim ÖNER, Aksaray University  
Asst.Prof.Dr. Alper GEDİK, Selçuk University  
Asst.Prof.Dr. Aral Gökçen NOYAN, İstanbul Yeniüzyıl University  
Asst.Prof.Dr. Ayben KOY, İstanbul Ticaret University  
Asst.Prof.Dr. Ayşe GÖKÇEN KAPUSUZ, Selçuk University  
Asst.Prof.Dr. Burak Murat DEMİRÇİVİ, Aksaray University  
Asst.Prof.Dr. Bengü HIRLAK, Kilis 7 Aralık University  
Asst.Prof.Dr. Bilge AKSAY, Adana Bilim ve Teknoloji University  
Asst.Prof.Dr. Bora YILDIZ, İstanbul University  
Asst.Prof.Dr. Cemil SÜSLÜ, İskenderun Teknik University  
Asst.Prof.Dr. Durdu Mehmet BİÇKES, Nevşehir Hacı Bektaş University  
Asst.Prof.Dr. Elnur Hasan MİKAIL, Kafkas University  
Asst.Prof.Dr. Ertuğrul KARAKAYA, Kırıkkale University  
Asst.Prof.Dr. Ercan ÇİÇEK, Mersin University  
Asst.Prof.Dr. Esra Gökçen KAYGISIZ, Giresun University  
Asst.Prof.Dr. Gamze Ebru ÇİFTÇİ, Hitit University  
Asst.Prof.Dr. M.Faruk ÖZÇINAR, Aksaray University  
Asst.Prof.Dr. Fikret ATEŞ, Başkent University  
Asst.Prof.Dr. Güzin KIYIK KICIR, Anadolu University  
Asst.Prof.Dr. Gökhan ARASTAMAN, Hacettepe University  
Asst.Prof.Dr. Gülbahar KARABULUT, Aksaray University  
Asst.Prof.Dr. Gülbeniz AKDUMAN, Fatih Sultan Mehmet University  
Asst.Prof.Dr. Hatice AĞCA, Aksaray University  
Asst.Prof.Dr. Hüseyin KOÇARSLAN, Selçuk University  
Asst.Prof.Dr. İbrahim YALÇIN, Niğde Ömer Halisdemir University

Asst.Prof.Dr. İsmail GÖKDENİZ, Kırıkkale University  
Asst.Prof.Dr. Leyla İÇERLİ, Aksaray University  
Asst.Prof.Dr. Mehmet Ali AKTAŞ, Aksaray University  
Asst.Prof.Dr. Mehmet TUNCER, Aksaray University  
Asst.Prof.Dr. Murat AKKUŞ, Aksaray University  
Asst.Prof.Dr. Mustafa KARABACAK, Selçuk University  
Asst.Prof.Dr. Mustafa KARACA, İnönü University  
Asst.Prof.Dr. Mustafa KARACA, Karamanoğlu Mehmetbey University  
Asst.Prof.Dr. Nilay KÖLEOĞLU, Çanakkale Onsekiz Mart University  
Asst.Prof.Dr. Nurullah UMARUSMAN, Aksaray University  
Asst.Prof.Dr. Özgür ÇINARLI, Aksaray University  
Asst.Prof.Dr. Refik TURAN, Aksaray University  
Asst.Prof.Dr. Sena ERDEN AYHÜN, Çanakkale Onsekiz Mart University  
Asst.Prof.Dr. Selva STAUB, Bandırma Onyedi Eylül University  
Asst.Prof.Dr. Suna MUĞAN ERTUĞRAL, İstanbul University  
Asst.Prof.Dr. Şükrü APAYDIN, Nevşehir Hacı Bektaş University  
Asst.Prof.Dr. Vasıf ABİYEYEV, Aksaray University  
Asst.Prof.Dr. Volkan IŞIK, Aksaray University  
Asst.Prof.Dr. Serap TAŞKAYA, Aksaray University  
Asst.Prof.Dr. Şükran GÖLBAŞI, Haliç University  
Asst.Prof.Dr. Vesile ÖZÇİFÇİ, Aksaray University  
Asst.Prof.Dr. Yücel EROL, Gaziosmanpaşa University  
Asst.Prof.Dr. Zafer ADIGÜZEL, İstanbul Medipol University  
Asst.Prof.Dr. Zeki UÇAR, Bitlis Eren University  
Asst.Prof.Dr. Zeynep HATİPOĞLU, Nişantaşı University  
Lect. Memiş KARAER, Selçuk University  
Lect. Şükrü GÜVEN, Selçuk University  
Lect. Uğur UĞUR, Cumhuriyet University

## CONTENTS

Presentation	2
Thanks To	3
Institutions of the Authors	4
Advisory Board	7
Organising Committee	8
Scientific Committee	11
Peer Review Committee	15
<b>Name of Paper</b> <b>Author(s)</b>	18
Outsourcing: Önemi, Fayda ve Mahsurları <b>Assoc. Prof. Dr. Özgür DEMİRTAŞ, Assoc. Prof. Dr. Mustafa KARACA</b>	25
Girişimciliğin Arkasındaki Güçler: Birey-Girişimcilik Uyumu <b>Prof. Dr. Mehmet BAŞAR, Assoc. Prof. Dr. Özgür DEMİRTAŞ, Assoc. Prof. Dr. Mustafa KARACA</b>	29
Olumsuz Durumları İfşa Etme (Whistleblowing) Kavramsal Çerçevesi <b>Assoc. Prof. Dr. Özgür DEMİRTAŞ, Assoc. Prof. Dr. Mustafa KARACA</b>	35
Gelişim Kuramları Bağlamında Bir Kitap İncelemesi: Benim Olağanüstü Akıllı Arkadaşım <b>Filiz KALKAVAN</b>	42
Demokrasilerde Çoğunluğun Tiranlığa Dönüşmesi <b>Inst. Ahmet AYDIN</b>	49
Ergonomi ve İşten Ayrılma Eğilimi İlişkisi <b>Asst. Prof. Dr. Gül GÜN</b>	57
Features of Emotional Intelligence of Future Psychologist Students <b>Aigul SERIKBAYEVA, Prof. Dr. Himmet KARADAL</b>	75
Cultural Transmission as the Basis For Successful Psychological and Pedagogical Adaptation of Students <b>Tadzhibayeva Zh.A., Nagibina N.L.</b>	89
Pan-Turanizm İdeolojisi ve Uluslararası İlişkiler Teorisi Olarak Türk Milliyetçiliği Fikrinin Doğuşu <b>Assoc. Prof. Dr. Elnur Hasan MİKAİL</b>	103
Turizm Sektöründe Girişimcilik Üzerine Nitel Bir Araştırma <b>Assoc. Prof. Dr. Aydın YILMAZER, Inst. Hasan Önal ŞEYHANLIOĞLU, Prof. Dr. Said KINGİR</b>	109
Sağlık Meslek Mensuplarının Meslekleriyle İlgili Yasal Sorumlulukları ve Yükümlülükleri <b>Asst. Prof. Dr. Gülay TAMER</b>	120
Banka Kârlılığına Etki Eden Mikro Değişkenler: Türk Bankacılık Sektöründeki Yerli ve Yabancı Bankalar Üzerine Bir Araştırma <b>Res. Assist. Serkan ÇELİK, Assoc. Prof. Dr. Ferudun KAYA</b>	134
Osmanlı Devleti'nde Haberleşme ve Postacılık Hizmetleri Üzerine Genel bir Değerlendirme <b>Inst. Dr. Kazım KARTAL</b>	144
Malatya Sancağı Bostancı Mahallesinin İktisadi ve İçtimai Yapısı (1842-1843) <b>Inst. Dr. Kazım KARTAL</b>	156
Malatya Sancağı Nüfus Defterlerinin Tanıtımı <b>Inst. Dr. Kazım KARTAL</b>	164
Stratejik Yönetimde "Denetim Sürecinin" Çarpan (Çoğaltan) Etkisinin İncelenmesi <b>Asst. Prof. Dr. A.Turan ÖZTÜRK</b>	172
Kafka'nın Dönüşüm Eserinde Yabancılaşma Olgusu <b>Asst. Prof. Dr. Gamze Ebru ÇİFTÇİ</b>	185
Otellerde Performans ve Piyasa Yönlendirmesi Arasındaki Rekabet Avantajı Yaratmak İçin Bilgi Yönetiminin Etkisi <b>Asst. Prof. Dr. Özlem ALTUN, Assoc. Prof. Dr. Rukiye KİLİLİ, Dr. Mehmet Necati CİZRELİOĞULLARI</b>	194
Pedagogical Basis of Practice Oriented Future Specialists Training <b>Assoc. Prof. Dr. Mahmut Oguz KUTLU, Zharylgassova PERUZA</b>	208
Otel İşletmelerinde Personel Güçlendirme Yönteminin Uygulanabilirliği Üzerine Bir Araştırma: Sakarya Örneği <b>Serkan SEMİNT, Res. Assist. Oğuz ÇOLAK</b>	220
Yiyecek İçecek İşletmelerinde Benchmarking'in Uygulanabilirliği Üzerine Bir Araştırma: Sakarya İli Örneği <b>Prof. Dr. Said KINGİR, Vildan SARICA, Res. Assist. Mustafa İnanç KAPUCUOĞLU</b>	228

Siyasal Yozlaşma ve Ekonomik Gelişmeye Etkileri <b>Lect. Bayram BAYRAKCI</b>	238
Boşanma Göstergeleri Ölçeğinde, Boşanmayı En Çok Etkileyen Özniteliğin Belirlenmesi <b>Res. Assist. Sümeyye ÇELİK</b>	252
K-means Algoritmasında Kullanılan Uzaklık Fonksiyonlarının Kümeleme Performansına Etkisi <b>Res. Assist. Sümeyye ÇELİK</b>	265
Sosyal Medyanın Marka İletişimine Etkilerinin Araştırılması <b>Prof. Dr. Mahmut TEKİN, Aydan AKMAN ANDAÇ</b>	278
II. Meşrutiyet Döneminde Tefenni Kaymakamları <b>Inst. Nurullah NEHİR</b>	289
II. Meşrutiyet Döneminde Tercan Kaymakamları <b>Inst. Nurullah NEHİR</b>	295
Üniversite Öğrencilerinin Kopya Çekmeye Yönelik Tutumlarının Çeşitli Değişkenler Açısından İncelenmesi: Ahi Evran Üniversitesi Örneği <b>Turan ÇETİNKAYA, Delal KARADEMİR</b>	303
Üniversite Öğrencilerinin İnternet Kullanımına Yönelik Tutumlarının Çeşitli Değişkenler Açısından İncelenmesi: Ahi Evran Üniversitesi Örneği <b>Turan ÇETİNKAYA, Delal KARADEMİR</b>	306
Dünya Atık Ticareti ve Türkiye'nin Durumu <b>Ahmed Yusuf SARIHAN</b>	309
Ticari Fuarlar ve Fuarlara Verilen Devlet Destekleri <b>Ahmed Yusuf SARIHAN</b>	317
The Effect of Perceived Service Quality in Health Services on Satisfaction and Loyalty: Comparison of Ankara Province Public and Private Hospitals <b>Asst. Prof. Dr. Berrin Arzu EREN</b>	327
The Effects of Transformational Leadership on Organizational Identification and Organizational Citizenship Behaviors <b>Assoc. Prof. Dr. Feride Pınar ACAR</b>	330
Justice Perceptions and Organizational Citizenship Behavior: The Moderating Role of Positive Affectivity <b>Assoc. Prof. Dr. Feride Pınar ACAR</b>	348
Sivil Toplum Kuruluşlarında Görev Alan Gönüllü Bireylere Erişimdeki Sorunlar <b>Asst. Prof. Dr. Hülya Semiz TÜRKÖĞLU, Assoc. Prof. Dr. Bilal ÇANKIR</b>	357
The Effect of Organizational Culture and Learning Orientation on Innovation Capability <b>Assoc. Prof. Dr. Esra DİNÇ ELMALI, Yavuz AFŞAR</b>	363
Çalışanların İşe Tutkunluk ve Örgütsel Özdeşleşme Düzeylerinin Analizi: Kırşehir İli Örneği <b>Res. Assist. Dr. Fatma KORKMAZ, Assoc. Prof. Dr. İsmail GÖKDENİZ, Prof. Dr. Kürşad ZORLU</b>	374
Musul Atabegi İmâdeddîn Zengî'nin Başarılarında Kişisel Özelliklerinin Etkisi <b>Dr. Abdulcelil IŞIK</b>	388
Irak Selçuklu Devleti'ndeki Taht Mücadelelerinde İmâdeddîn Zengî'nin Tutumu <b>Dr. Abdulcelil IŞIK</b>	395
Girişimcilik Kavramı ve İpsala İlçesinin Girişimci Profiline Demografik Analizi <b>Inst. Dr. Esra GÜRBÜZ</b>	406
Ekonomik Daralma Dönemlerinde KOBİ'ler ve Uygulanan Destekler: Türkiye Örneği <b>Gonca DEMİREL, Assoc. Prof. Dr. İlknur KUMKALE</b>	415
Muhasebe Meslek Mensuplarının Elektronik Muhasebe Uygulamalarına İlişkin Tutumlarında Yenilik Güvenlik ve Maliyet Algılarının Rolü <b>Assoc. Prof. Dr. Rahmi YÜCEL, Fatih EROĞLU</b>	426
Sigorta Sözleşmelerinde Sigorta Ettirenin Riziko Sonrası Bildirim Yükümlülüğü <b>Asst. Prof. Dr. Buket ÇATAKOĞLU AYDIN</b>	437
Müşterilerin İşletmeye Sadakati Açısından Anlamlı Bulduğu Müşteri Odaklılık Boyutları <b>Inst. Hakan HAS, Assoc. Prof. Dr. Mustafa GERSİL</b>	444
BİST' de İşlem Gören Çimento Şirketlerinin Faaliyet Kârlılıklarının Belirlenmiş Konut Sektörü Değişkenleriyle Analizi <b>Prof. Dr. Ali ALAGÖZ, Inst. Metin ALLAHVERDİ, Inst. Seyfettin Caner KUZUCU</b>	462
Organik Yumurta Tüketiminde Etkili Olan Faktörlerin İncelenmesi <b>Asst. Prof. Dr. Niyazi GÜMÜŞ, Assoc. Prof. Dr. Ebru ONURLUBAŞ, Assoc. Prof. Dr. Şükran KARACA</b>	476
Sosyal Medya Fenomenleri ile Kurulan Parasosyal Etkileşimin Online Tüketici Davranışlarına Etkisi <b>Asst. Prof. Dr. Niyazi GÜMÜŞ, Assoc. Prof. Dr. Şükran KARACA, Assoc. Prof. Dr. Ebru ONURLUBAŞ</b>	484
Tüketicilerin Online Yorum ve Değerlendirme Puanlarına Yönelik Algılarının Online Satın Alma Davranışlarına Etkisi <b>Assoc. Prof. Dr. Şükran KARACA, Asst. Prof. Dr. Niyazi GÜMÜŞ</b>	496

Managerial Leadership Adoption of AI-based technology: Evidence from Retail Sector <b>Asst. Prof. Dr. Deniz PALALAR ALKAN</b>	506
Farklı Perspektiflerden Kadın Girişimciliği <b>Inst. Dr. Esra GÜRBÜZ</b>	521
İşletmelerde İç Girişimcilik <b>Inst. Dr. Esra GÜRBÜZ</b>	529
Dijital Halkla İlişkiler Uygulamaları Bağlamında Sosyal Sorumluluk Projelerinin Değerlendirilmesi: Çoklu Vaka Analizleri <b>Asst. Prof. Dr. Elif DENİZ, Abdullah YOUSEF</b>	536
Etik İklimin İşe Yabancılaşma Üzerindeki Etkisi <b>Assoc. Prof. Dr. Metin KAPLAN, Şih Mehmet BÜYÜKBAŞ</b>	548
Çalışanların Kitap Okuma Alışkanlıkları ile Duygusal Zeka Düzeyleri Arasındaki İlişki Üzerine Bir Araştırma <b>Gaye ZORLU, Asst. Prof. Dr. Melahat ÖNEREN, Asst. Prof. Dr. Gamze Ebru ÇİFTÇİ</b>	559
Hizmetkar Liderliğin İşe Gömülmüşlük Üzerindeki Etkisi <b>Assoc. Prof. Dr. Durdu Mehmet BİÇKES, Şih Mehmet BÜYÜKBAŞ</b>	575
Gençlerde Dini İtaat Algısı Ölçeği: Geçerlik ve Güvenirlik Çalışması <b>Prof. Dr. Ahmet AKIN, Hakan ÖZKAN</b>	586
Sosyal Hayatta Dinin rolü Ölçeği: Geçerlik ve Güvenirlik Çalışması <b>İlkay CAN, Hakan ÖZKAN</b>	591
Geniş Aile Algısı Ölçeği: Geçerlilik ve Güvenirlik Çalışması <b>Hürünaz KOÇ, Hakan ÖZKAN</b>	597
Desteklerle KOBİ: Bankalar Üzerine Bir Araştırma <b>Ebru ÖDEN, Assoc. Prof. Dr. İlknur KUMKALE</b>	602
Banka Çalışanları Arasında Yaşanan Rekabet Algısı ile İş Etiği Algısının Etkileşimi <b>Asst. Prof. Dr. Tahir YEŞİLADA, İlknur YENİÇERİ</b>	613
Hizmet İçi Eğitimlerin İş Verimliliği Üzerine Etkisi: Konya Sanayi Sektöründe Bir Araştırma <b>Prof. Dr. Adnan ÇELİK, Ertuğrul TEKİN, Hande ULUKAPI YILMAZ</b>	630
Gramer ve Mizahın Kavşak Noktası: Klasik Arap Edebiyatında Linguistik Nükteler <b>Assoc. Prof. Dr. Hüseyin GÜNDAY</b>	650
Müslüman Ortaçağ Mizah Kaynaklarında Sözüünü Sakınmaz Bir Hazırcı: “Muhannes” <b>Assoc. Prof. Dr. Şener ŞAHİN</b>	659
Aile İşletmelerinde Yönetim Devir Sürecinde Örgüt Kültürü, Değer, Strateji Ve Yeteneklerinin Yeni Kuşağa Aktarımı Üzerine Nitel Bir Çalışma <b>Assoc. Prof. Dr. Aykut GÖKSEL, Damla GÖRGÜLÜ</b>	664
A Qualitative Study on the Analysis of Accumulation and Transfer Process in Family Businesses <b>Assoc. Prof. Dr. Aykut GÖKSEL, Damla GÖRGÜLÜ</b>	678
Öğrencilerin Kariyer Amaçlarının Belirlenmesi: Fakülte ve Meslek Yüksekokulu Öğrencileri Arasında Karşılaştırmalı Bir Analiz <b>Assoc. Prof. Dr. Mustafa BOZ, Asst. Prof. Dr. Polat YÜCEKAYA</b>	685
Ağızdan Ağıza İletişimin Tüketici Risk Algısına ve Satın Alma Niyetine Etkisi: Z Nesli Üzerine Bir Araştırma <b>Asst. Prof. Dr. Polat YÜCEKAYA, Assoc. Prof. Dr. Dilek Dönmez POLAT</b>	695
Kıbrıs'ta Özel Eğitim Öğretmenlerinin Kaynaştırma Eğitimine Yönelik Görüşlerinin ve Önerilerinin Değerlendirilmesi <b>Inst. Tuğba ALTINTAŞ, Inst. Kudret İSPİR</b>	703
Bağımsızlık Sonrası Dönemde Türkiye- Azerbaycan Siyasi, Stratejik ve Ekonomik İlişkileri <b>Assoc. Prof. Dr. Murteza HASANOĞLU, Assoc. Prof. Dr. Asim MEMMEDOV</b>	717
Bazı Sosyal Medya Değişkenleri Açısından Ergen ve Genç Yetişkinlerin FOMO Düzeylerinin İncelenmesi <b>Vahide UZUN, Edanur GÖZÜKARA, Assoc. Prof. Dr. Mehmet BİLGİN</b>	741
Ürün Geri Çağırma (!) <b>Asst. Prof. Dr. İnci ERDOĞAN TARAKÇI</b>	757
Bir Psikolojik Sözleşme İhlali Olarak Whistleblowing (Bilgi İfşası) <b>Inst. Esra BÜDÜN, Inst. Ahmet AYDIN</b>	769
Yaratıcı Reklam Stratejileri Bağlamında Geleceğin Hedef Kitlelerinin Karakter Tipolojisi <b>Inst. Esra BÜDÜN</b>	782
Bireylerdeki Öğrenilmiş Güçlülüğün Girişimcilik Davranışı Açısından Rolü: Teorik Bir Yaklaşım <b>Inst. Melike TURHAN, Asst. Prof. Dr. Hatice BAYSAL</b>	797



Çevresel Yönelim ve Yeşil Özümseme Kapasitesi: Yeşil Dönüşümcü Liderliğin Moderatör Rolü Üzerine Bir Model Önerisi <b>Prof. Dr. Cemal ZEHİR, Burcu ÖZGÜL</b>	812
Talaşlı İmalatta Kullanılan Kesici Takımların Üretim ve Satış Performansını Etkileyen Faktörlerin SWARA Yöntemi ile Değerlendirilmesi <b>Graduate Student Beyza BİROL, Asst. Prof. Dr. Serdar YARLIKAŞ</b>	824
Caydırma Teorisi <b>Inst. Senem DEMİRKIRAN</b>	833
Adalet Programı Öğrencilerinin Girişimcilik Algıları <b>Inst. Senem DEMİRKIRAN</b>	841
“Uygulamalı Girişimcilik Eğitiminin” Üniversitelerde Girişimcilik Düşüncesine Etkisi <b>Inst. Senem DEMİRKIRAN</b>	846
İnsan Kaynakları Yönetim (İKY) Uygulamalarının Sanal Kaytarma Davranışı Üzerindeki Etkisi: Konya Sanayi Bölgesi Çalışanları Örneği <b>Assoc. Prof. Dr. Metin KAPLAN, Inst. Hatice UÇAK, Inst. Emine ÖĞÜT</b>	851
Havacılıkta Yaşanan Kazaların İletişim Engelleri ile İlişkisi <b>Tülin KURTÇUOĞLU</b>	864
İşyeri Nezaketsizliğinin Psikolojik İklim Üzerindeki Etkisi <b>Assoc. Prof. Dr. Metin KAPLAN, Aynur KARAGÖZ, Yeşim TÜM KILIÇ</b>	877
Makyaj Malzemesi Ürünü Seçimini Etkileyen Faktörlerin Önem Düzeylerinin SWARA Yöntemi ile Değerlendirilmesi <b>Graduate Student Merve ÖZDEMİR, Asst. Prof. Dr. Serdar YARLIKAŞ</b>	886
Bir Negatif Dışsallık Örneği Olarak Uzay Çöplerinin Durumu <b>Prof. Dr. Murat ÇAK, Dr. Türksöy EMEN</b>	893
Hizmetkâr Liderliğin Kurumsal Sosyal Sorumluluk Uygulamalarının Adaptasyonuna Etkisi: Algılanan Çevresel Belirsizliğin Düzenleyici Rolü <b>Ümmügülsüm BOZKURT, Prof. Dr. Şevki ÖZGENER</b>	902
Kurumsal İmaj ve Etik Algıların Yeniden Satın Alma Niyetine Etkisinde İlişki Kalitesinin Düzenleyici Rolü: Havayolu Taşımacılığı Örneği <b>Yeşim TÜM KILIÇ, Prof. Dr. Şevki ÖZGENER</b>	916
Türkiye’de Kişisel Markalar: 2012-2018 Yıllarının Karşılaştırmalı Analizi <b>Assoc. Prof. Fikret YAMAN, Hilal ÖZHARPUTLU</b>	934
Üniversite Öğrencilerinin Elektronik Ticarete E-Ödeme Sistemlerindeki Güven Algılarına Dair Bir Çalışma <b>Inst. Doğu KAYIŞKAN, Inst. Seçkin ŞALVARLI</b>	943
Vergi Hatalarının Düzeltilmesi ve Şikâyet Yolu ile Müracaatların Reddine İlişkin İşlemlerde Yetkili Yargı Mercisinin Tespiti <b>Assoc. Prof. Dr. Yaşar AYYILDIZ</b>	955
Muhasebe Meslek Mensuplarının Uzlaşma Kurumuna İlişkin Görüşleri: Türkiye Alan Araştırması <b>Assoc. Prof. Dr. Yunus DEMİRLİ, Assoc. Prof. Dr. Yaşar AYYILDIZ</b>	966
Rekortmenlerin Vergi Hasılatına Katkısı: Kurumlar Vergisi Örneği (2000-2017) <b>Assoc. Prof. Dr. Yunus DEMİRLİ</b>	982
Kadın Girişimcilerin Öz yeterlilik Algılarının Belirleyicileri <b>Asst. Prof. Dr. Senem NART, Prof. Dr. Sima NART</b>	996
Kırsal Gençliğin Girişimcilikle İmtihani: Genç Çiftçi Desteği Uygulaması Üzerine Bir İnceleme <b>Muhsin Arif AKKAYA, Prof. Dr. Bülent GÜLÇUBUK</b>	1007
Yapay Zeka Bileşenleri ve Pazarlama Uygulamalarında Yapay Zeka Kullanımının İşletmelere Sağladığı Avantajlara İlişkin Bir Değerlendirme <b>Assoc. Prof. Dr. Recep Baki DENİZ</b>	1016
Stratejik İnsan Kaynakları Yönetiminde Yeni Vizyon: Yetenek Yönetimi <b>Prof. Dr. Himmet KARADAL, Inst. Nazik ERDAL AKYÜZ</b>	1027
An Overview of Office TPM and Evaluation for A Department of ABC Business <b>PhD. Ayşenur ERDİL</b>	1038
Yenilik, Yenilikçilik kavramlarına Genel Bir Bakış: Endüstriyel ve Türkiye Kapsamında Değerlendirilmesi <b>Dr. Ayşenur ERDİL</b>	1046
A General Overview of CRM, E-CRM and Security of Information: Assessment with An Application <b>PhD. Ayşenur ERDİL</b>	1055
Toplam Faktör Verimliliği ile Girişimcilik İlişkisi: OECD Ülkeleri Örneği <b>Asst. Prof. Efe Can KILINÇ, Asst. Prof. Nazan Şahbaz KILINÇ, Dr. Mustafa KARTAL</b>	1066
Brexit ve Doğrudan Yabancı Sermaye Yatırımı: Türkiye Özelinde Bir Araştırma <b>Dr. Mustafa KARTAL, Asst. Prof. Efe Can KILINÇ, Asst. Prof. Nazan Şahbaz KILINÇ</b>	1074
Muhasebe Meslek Mensuplarının BOBİ FRS Konusundaki Görüşleri: Bir Araştırma <b>Assoc. Prof. Dr. Osman TUĞAY</b>	1085

Eğitimde Yalınla Müfredat Geliştirmeyi Yeniden Düşünmek <b>Assoc. Prof. Dr. Filiz Yalçın TILFARLIOĞLU</b>	1094
Eğitim 4.0 Çağında Üniversite Performansı: VZA ve Malmquist İndeks ile Bir Araştırma <b>Ress. Assist. Serkan DERİCİ</b>	1104
Klasik AHP ve Bulanık AHP Yöntemlerinin Karşılaştırılması: Dijital Tedarikçi Seçimi Üzerine Bir Uygulama <b>Ress. Assist. Serkan DERİCİ, Assoc. Prof. Dr. Nuri Özgür DOĞAN</b>	1115
Bir Devlet Üniversitesinde Yıllar İtibariyle Performans Ölçümü: Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi'nde Bir Uygulama <b>Assoc. Prof. Dr. Nuri Özgür DOĞAN, Ress. Assist. Serkan DERİCİ</b>	1128
KOSGEB Desteklerine Yönelik Bir Farkındalık Araştırması: Kâhta İlçesi Örneği <b>Asst. Prof. Dr. Gülşen KIRPIK</b>	1135
İş Performansı ile Örgütte Kalma Niyeti Arasındaki İlişkinin Belirlenmesi <b>Res. Assist. Dr. Fatma KORKMAZ</b>	1165
Teacher Educators' Attitudes Towards Call: Case Of Turkish State Universities <b>Inst. Sezer Alper ZEREYALP, Assoc. Prof. Dr. Neşe CABAROĞLU, Assoc. Prof. Dr. Mahmut Oğuz KUTLU</b>	1177
İngiliz Dili Eğitimi Bölümlerinde Görevli Öğretim Elemanlarının Bilgisayar Destekli Dil Öğretimine Yönelik Tutumları (Türkiye Devlet Üniversiteleri) <b>Inst. Sezer Alper ZEREYALP, Assoc. Prof. Dr. Neşe CABAROĞLU, Assoc. Prof. Dr. Mahmut Oğuz KUTLU</b>	1182
Eczacılık İşletmeciliği Kapsamında Eczacılık Mesleğine İlişkin Kariyer Açısından Sorun Belirleme ve Öneri Geliştirme: Dar Kapsamlı Bir Çalışma <b>Asst. Prof. Dr. Gülşen KIRPIK, Dr. Med. Erkan YILMAZ</b>	1188
Kişi-iş Uyumu ve Dönüşümcü Liderliğin Çalışanların Öz-yeterlilik Algısı Üzerindeki Etkisi <b>Assoc. Prof. Dr. Bora YILDIZ, Ramazan OKTAY</b>	1203
Examining The Concept Of Social Entrepreneurship Using Text Mining And Scientific Mapping Methods <b>Asst. Prof. Dr. Tayfun YILDIZ, Assoc. Prof. Dr. Ali Kemal ÇELİK, Zafer AYKANAT</b>	1210
Oyunlaştırma Başarısında Tüketim Psikolojisinin Rolü <b>Dr. Ali Erhan ZALLUHOĞLU, Dr. Ayşe KARAÇİZMELİ</b>	1221
Basketbol Hakemlerinin Özyeterlilikleri ve Karar Verme Stilllerinin İncelenmesi <b>Afşın KILIÇ, Asst. Prof. Dr. Çiğdem ÖNER</b>	1231
Hizmet Sektörünün Değer Zinciri Analizine Yönelik Nitel Bir Araştırma: Ticaret Odası Örneği <b>Dr. Fahri ÖZSUNGUR, Prof. Dr. Himmet KARADAL</b>	1248
Eski Türk Toplumunda Şamanizm' in Yönetimsel İzleri <b>Inst. Ayten AKCAN</b>	1261
Bozkır Kültür Çevresinde İkili Teşkilatın Merkezi Otorite Üzerindeki Olumsuz Etkileri <b>Inst. Ayten AKCAN</b>	1271
Eski Türklerde Hükümdarın Meşruiyet Kaynaklarından "Tanrı Bağışı" Nın Merkezi İdareye Katkıları Üzerine Bir Araştırma <b>Inst. Ayten AKCAN</b>	1283
Meşruiyet Sonrası Cinayetler Zincirinin İlk Halkası: Hafıye Teşkilatının Başı İsmail Mahir Paşa Suikasti <b>Assoc. Prof. Dr. İsmail AKBAL</b>	1292
Restoranlarda Instagram Kullanımı: Çeşme'deki Restoranlara Yönelik Bir Araştırma <b>Assoc. Prof. Dr. Burcu ÖKSÜZ</b>	1307
'Nutellam Olmadan Asla': Kriz İletişiminde Tüketicilerin Marka Savunuculuğu <b>Assoc. Prof. Dr. Burcu ÖKSÜZ, Asst. Prof. Dr. Yelda Özlem KÖLGELİER</b>	1314
Örgütsel Cazibeyi Belirleyen Faktörler: Potansiyel Çalışanlar Bir İşverenden Ne Bekler? <b>Assoc. Prof. Dr. Burcu ÖKSÜZ</b>	1323
İnsan Kaynakları Uygulamaların İnovatif İş Davranışları Üzerindeki Etkisinde Örgütsel Destek Algısının Moderatör Etkisi <b>Rumeysa ARAL, Assoc. Prof. Dr. Bora YILDIZ</b>	1338
The Use Of Multimedia In English Language Teaching Classes <b>Lect. Ceylan YILMAZ, Assoc. Prof. Dr. Mahmut Oğuz KUTLU</b>	1348
Hüseyin Fehmi Paluvî Efendi'nin Hadis Kültürü ( <i>Terceme-i Salavât-ı Kübra Tuhfe-i Uzmâ</i> Adlı Eseri Işığında) <b>Asst. Prof. Dr. Alparslan KARTAL</b>	1357
Hacı Bayram-ı Veli'nin "Lemeât-İ Kudsi" Adlı Eserindeki Hadislerin Tahriri ve Değerlendirilmesi <b>Asst. Prof. Dr. Alparslan KARTAL</b>	1369
Rivayetler Işığında Medine'ye Hicrette Yaşanan Fiziki ve Manevî Sıkıntılar <b>Asst. Prof. Dr. Alparslan KARTAL</b>	1381

Yeni Ana Akım Pazarlama: Influencer Pazarlaması <b>Dr. Güzide Öncü EROĞLU PEKTAŞ, Fatih ORMANLI</b>	1390
Nasrettin Hoca Fıkralarından Girişimciler İçin Finansal Okuryazarlık Analizi <b>Inst. Mehmet Akif ÇAKIRER</b>	1398
Kadın Çalışanların Kariyer Engelleri: Otomotiv Sektörü Çalışanları Üzerinde Bir Araştırma <b>Emine Şeyma ÜNLÜ, Assoc. Prof. Dr. Mine HALİS</b>	1407
Görme Engelliler İçin İş Oryantasyon Yöntemlerinin Belirlenmesi ve Uygulanması <b>Eylem ÖZEN, Prof. Dr. Asım SALDAMLI</b>	1415
2008-2018 Yılları Arasındaki Yerli Film Üretim Sayısı ve Gişe Gelirleri Üzerinden Türk Sinema Sektörünün Önümüzdeki On Yılda Gelişim, Dönüşüm Ve Geleceği <b>Res. Assist. Murat TOPALOĞLU, Inst. Ebru ÖZER TOPALOĞLU</b>	1426
Beyazperde'den Girişimcilik Hikâyeleri: The Founder (Kurucu) Filmi Üzerinden Bir İnceleme <b>Res. Assist. Murat TOPALOĞLU, Inst. Ebru ÖZER TOPALOĞLU</b>	1437
Örgütsel Desteğin Örgütsel Bağlılığa ve Çalışan Performansına Etkileri <b>Mehtap YALÇIN, Prof. Dr. Asım SALDAMLI</b>	1443
Yumuşak Güç Olarak Uluslararası Basın ve Söylemi: 23 Haziran 2019 İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanlığı Seçimi Örneği <b>Dr. Zeliha OÇAK</b>	1455
İstanbul Turizm İşletmelerinde Kurumsal Sosyal Sorumluluk Algısının İşgörenlerin İş Doyumu Üzerine Etkisi: Bişkek Örneği <b>Asst. Prof. Dr. Mehmet ULUTAŞ</b>	1475
Dış Borçların Ekonomik Büyüme ile Olan İlişkisinde Yolsuzlukların Rolü Nedir? <b>Inst. Hikmet AKYOL, Inst. Kübra KARAKUŞ, Res. Assit. Harun CAN</b>	1498
Turizm ve Karbon Emisyonları Arasındaki İlişkinin Heterojenliğinin İncelenmesi <b>Inst. Kübra KARAKUŞ, Inst. Hikmet AKYOL, Inst. Mehmet GÜL</b>	1506
Deneyime Açıklık, Sosyal Risk Alma ve Finansal Risk Alma Etmenlerinin Yenilikçilik Üzerindeki Etkileri: Startup Trakya Örneği <b>Inst. Yasin AKKUŞ</b>	1513
Osmanlı İmparatorluğu'nun Klasik Döneminde Girişimciliği Destekleyen Yapılar <b>Inst. Yasin AKKUŞ</b>	1522
Kırsal Alanlarda Girişimciliğin Artmasında ve Geliştirilmesinde Aile Çiftçiliği <b>Prof. Dr. Bülent GÜLÇUBUK, Muhsin Arif AKKAYA</b>	1534
Tarımda Coğrafi İşaretler Aracılığıyla Katma Değeri Yüksek Girişimciliğin Geliştirilebilme Olanakları <b>Prof. Dr. Bülent GÜLÇUBUK, Huriye ÖZENER</b>	1540
Planlanmış Davranışlar Teorisinin Girişimcilik Niyeti Üzerindeki Etkisi: KOSGEB Uygulamalı Girişimcilik Eğitimi Katılımcıları Örneği <b>Berkant USLAN, Assoc. Prof. Dr. Nuray ATSAN</b>	1546
Banker Bilo Sinema Filminin Girişimcilik Bağlamında Göstergibilim Analizi <b>Inst. Mehmet Akif ÇAKIRER</b>	1555
Finansal Okuryazarlık Sinemadan Öğrenilebilir Mi Ve "Borsa: Para Asla Uyumaz" Sinema Filminin, Finansal Okuryazarlık Bağlamında Göstergibilim Analizi <b>Inst. Mehmet Akif ÇAKIRER</b>	1572
Kök Hücre ve Kök Hücre Bağışına Yönelik İnsanların Görüşlerinin İncelenmesine Yönelik Bir Araştırma <b>Asst. Prof. Dr. Burhanettin UYSAL, Asst. Prof. Dr. Mehmet YORULMAZ</b>	1580
Örgütlerde Otantik Lider Karşılaştırması ve Çalışanların Cinsiyete Yönelik Otantik Lider Davranış Algılamalarına Dair Bir Uygulama <b>Prof. Dr. A. Çiğdem KIREL, Müge ÜNAL</b>	1587
II. Meşrutiyet Döneminde Bayburd Kaymakamları <b>Inst. Nurullah NEHİR</b>	1598
Üniversite Öğrencilerinin Girişimcilik Eğilimlerinin Ölçülmesi Üzerine Bir Araştırma <b>Inst. Doğu KAYIŞKAN, Asst. Prof. Dr. Pınar ÖZKAN</b>	1604
Örgütsel Vatandaşlık Davranışının İş Tatmini Üzerindeki Etkisine Yönelik Bir Alan Araştırması <b>Prof. Dr. Kürşad ZORLU, Res. Assist. Dr. Fatma KORKMAZ</b>	1613
Sivil Toplum Kuruluşlarında Görev Alan Gönüllülerin İhtiyaç ve Beklentileri <b>Inst. Dr. Derya Semiz ÇELİK, Assoc. Prof. Dr. Bilal ÇANKIR</b>	1624
Türk-İslam Geleneğinde Gönüllüğün Gelişimi <b>Gökhan GÖKÇEK, Assoc. Prof. Dr. Bilal ÇANKIR</b>	1634
Denetçi Girişimciliğinin Bağımsız Denetçilerin Hile Algıları Üzerindeki Etkisi <b>Assoc. Prof. Dr. Rahmi YÜCEL</b>	1643
Turizm Sektöründe Açık İnovasyonun Önemi ve Sağlayacağı Faydalar <b>Inst. Derya YÜCEL, Prof. Dr. Muhsin HALİS</b>	1652
Restorant ve Cafe Sahiplerinin Sektöre Yatırım Yapma Amacı ve Girişimcilik Eğilimleri Üzerine Bir Alan Araştırması <b>Inst. Hasan Önal ŞEYHANLIOĞLU, Prof. Dr. Said KINGİR, Rıdvan GÖR</b>	1661

Çizgi Roman Yayıncılığında Dünya Çapında Bir Film Şirketine Doğru Bir Dönüşüm Hikayesi: Marvel Comic'ten Marvel Stüdyo'ya <b>Ress. Assist. Murat TOPALOĞLU</b>	1675
Türk Sinema Sektöründen Girişimcilik Hikayesi: Erler Film <b>Ress. Assist. Murat TOPALOĞLU</b>	1680
Türkiye'deki Kadın Girişimi Kooperatifleri Üzerine Bir Araştırma <b>Inst. Ebru ÖZER TOPALOĞLU</b>	1684
The Effect of Positive Psychological Capital on the Task Performance and Contextual Performance <b>Assoc. Prof. Esra DİNÇ ELMALI, Assoc. Prof. Nihal KARTALTEPE BEHRAM</b>	1688
Türkiye'de Organik Tarım Pazarlaması ve Bir E-ticaret Girişimcilik Örneği <b>Asst. Prof. Dr. Güzide Öncü EROĞLU PEKTAŞ</b>	1699
Devlet ve Özel Üniversitelerin Hazırlık Sınıflarındaki Öğrencilerin Kullandıkları Ders Çalışma, Öğrenme ve Motivasyon Stratejileri <b>Prof. Dr. Asım YAPICI, Assoc. Prof. Dr. M. Oğuz KUTLU, Inst. Ceylan YILMAZ, Inst. S. Alper ZEREYALP</b>	1707
Kayıt Sildiren Üniversite Öğrencilerinin Veri Madenciliği Yöntemleriyle Sınıflandırılması <b>Res. Assist. Sümeyye ÇELİK, Prof. Dr. Adnan KALKAN</b>	1715
Kitle İletişimi Açısından Siyasal Katılı <b>Assoc. Prof. Dr. A. Banu HÜLÜR</b>	1724
Abonelik Modeliyle Çalışan Dijital Platformların Tüketim Kültürü Bağlamında Değerlendirilmesi <b>Res. Asst. Sadullah M. BAĞ, Assoc. Prof. Dr. A. Banu HÜLÜR</b>	1732
Halkla İlişkiler ve Tanıtım Lisans Programı Müfredatının Güncellenmesi <b>Assoc. Prof. Dr. A. Banu HÜLÜR, Asst. Prof. Dr. Arzu KARASAC GEZEN, Asst. Prof. Dr. Hüsamettin AKAR, Asst. Prof. Dr. Tülin SEPETCİ, Res. Asst. Oğuzhan ŞENEL, Res. Asst. Selin AKINÇ</b>	1743
Örgütsel Bağlılık ve İş Gören Performansı Arasındaki İlişkinin Analizi: Banka Çalışanları Örneği <b>Melike KIRBAŞ</b>	1757

## **İnsan Kaynakları Yönetim (İKY) Uygulamalarının Sanal Kaytarma Davranışı Üzerindeki Etkisi: Konya Sanayi Bölgesi Çalışanları Örneği**

**Assoc. Prof. Dr. Metin KAPLAN**

Nevşehir Hacıbektaş Veli University  
mkaplan@nevsehir.edu.tr

**Inst. Hatice UÇAK**

Kapadokya University  
hatice.ucak@kapadokya.edu.tr

**Inst. Emine ÖĞÜT**

Selçuk University

### **ÖZET**

Bu araştırmanın amacı: Sanayi sektöründe faaliyet gösteren işletmelerde insan kaynakları yönetim (İKY) uygulamalarının, sanal kaytarma üzerindeki etkisinin analiz edilmesidir. Araştırmanın örneklemini Konya ilinde faaliyet gösteren sanayi sektöründe çalışanlar oluşturmaktadır. Araştırmanın bulguları göre, insan kaynakları yönetim uygulamalarının önemsiz ve önemli sanal kaytarma davranışı üzerinde anlamlı bir etkiye sahip olmadığı tespit edilmiştir.

**Anahtar kelime;** İnsan kaynakları yönetim uygulamaları, sanal kaytarma ve sanayi sektörü çalışanları

### **ABSTRACT**

The aim of the study is to determine the effect of human resource management applications on cyber-loafing. The sample consist of employees working in the industrial sector in Konya. According to the results of regression analysis, human resource management applications had no significant effect on minor cyber-loafing. Likewise, human resource management applications had no significant effect on serious cyber-loafing.

**Keywords:** Human resource management applications, Cyberloafing and industry employees

### **GİRİŞ**

Örgütlerin hedeflediği amaçlara ulaşabilmesi ve rekabet üstünlüğü sağlayabilmeleri için gerekli olan önemli kaynaklar arasında teknoloji ve insanın olduğu ifade edilebilir. Maliyetlerin azaltılması, mal veya hizmet üretimi ile iletişim teknolojisine olan katkısı dikkate alındığından, örgütlerin, bu kaynakları etkin ve verimli kullanılmasının kaçınılmaz hale geldiği söylenebilir. İnsan kaynağının, seçilmesi, iş birimlerine yerleştirilmesi, eğitimi, geliştirilmesi, etkili ve verimli olanların çalışmalarına devamının sağlanmasından İnsan kaynakları yönetiminin yükümlülüğünde olduğu literatürde vurgulanmaktadır. İnsan kaynakları, bu yükümlülüğü yerine getirirken, işletmenin kurumsal çıkarları ile çalışanların bireysel çıkarları arasındaki ilişkileri çeşitli faaliyetler ve uygulamalar ile düzenleyerek, iki tarafın uyumlu bir şekilde işbirliği yapabilmelerini sağlamaları gerekir (Ülgen ve Mirza, 2013:291).

İnsan kaynakları yönetimi, ödüllendirme, ücret sistemi, eğitim, performans değerlendirme ve kariyer planlama, işgören ile iletişim/katılım ve güçlendirme gibi uygulamalar ile çalışanları motive edebilir (Gürbüz ve Bekmezci, 2012:191-193).

Son yıllarda iletişim teknolojilerinin gelişimine paralel olarak, örgütlerin yaşamış oldukları sorunlardan birinin de sanal kaytarma davranışı olduğu ifade edilebilir.

Lim (2002) Sanal kaytarmayı; çalışanların, mesai saatleri süresinde örgütün internet erişimini, kendi kişisel e-postaları için kullanmaları, alışveriş sitelerini veya işle ilgili olmayan web sitelerini ziyaret etme yönündeki gönüllü davranışları sanal kaytarma olarak tanımlamaktadır (Öğüt ve Kaplan, 2013:4).

İnternet'in yaşamın farklı yönlerinde ortaya çıkması, yüzyılın en büyük gelişimi olarak kabul edilirken, diğer yandan işyerindeki teknolojik gelişmeler aracılığıyla çalışanların sanal kaytarma davranışları için yeni fırsatlar yarattığı söylenebilir (Jandaghi vd., 2015:336).

Bu çerçevede temel *araştırma sorusu* “sanayi sektörü örnekleminde insan kaynakları yönetim (İKY) uygulamalarının, sanal kaytarma davranışı üzerinde ne düzeyde ve ne yönde etkili olmaktadır?” şeklinde belirlenmiştir. Bu bağlamda araştırmanın amacı: Konya ilinde sanayi sektöründe faaliyet gösteren işletmelerde insan kaynakları yönetim (İKY) uygulamalarının, sanal kaytarma üzerindeki etkisinin analiz edilmesidir.

Sanal kaytarma ile ilgili ulusal ve uluslararası yazında sınırlı sayıda araştırma olması nedeniyle, bu araştırma sonuçlarının gelecekte sanal kaytarma davranışının öncülleri ve sonuçları üzerinde duracak araştırmacılara yol gösterici bir rol oynayacağı ve yöneticilere yönelik öneriler ile yazına ve uygulayıcılara katkı sağlayacağı düşünülmektedir.

## **1. TEORİK ÇERÇEVE**

### **1.1 İnsan kaynakları yönetimi uygulamaları**

İnsan kaynakları yönetimi; örgütteki insan kaynaklarının iş yaşamlarında daha mutlu daha üretken olabilmeleri için “ ne yapıldığı”, “ne yapılabileceği” ve “ne yapılması” gerektiği üzerinde durarak çalışan memnuniyetini amaçlar (Mucuk, 2015:170).

İnsan kaynakları yönetimi; insan faktörünün, işletme hedefleri doğrultusunda en iyi şekilde yönetilmesi, geliştirilmesi ve motive edilmesidir (Bedük, 2012:102).

Literatürde insan kaynakları uygulamalarının farklı boyutları ile ilgili farklı sınıflandırmalara rastlamak mümkündür. Bazıları: McMahan ve arkadaşlarına (1998) göre, bilgi paylaşımı, güçlendirme, yetkinlik geliştirme ve ödül sistemi, işle ilgili tutumlar olarak sıralanırken, Pfeffer’e (1998) ise, iş güvencesi, seçici işe alma, takım çalışması, firma performansına dayalı

durumsal ücretleme, kapsamlı eğitim uygulamaları, statü farklılıklarının azaltılması ve bilgi paylaşımı gibi boyutlar ele alınmıştır (akt: Gürbüz ve Bekmezci, 2012:191-193).

Bu çalışmada ise, Gürbüz ve Bekmezci (2012) tarafından geliştirilen ödüllendirme, ücret sistemi, kariyer sistemi, eğitim uygulamaları ve performans değerlendirme ile örgütsel iletişim şeklinde sınıflandırılan ölçek esas alınmıştır. Bu boyutlar aşağıda kısaca açıklanmıştır (Gürbüz ve Bekmezci, 2012:191-198; Mucuk,2015:177-185; Karatepe, 2005:123; Bedük, 2012:121; Keser, 2013: 45).

**1. Ödüllendirme:** Örgütlerde, ödüllendirme uygulamalarının amacı; çalışanın işini ve işyerini sevmesine yönelik bir güdülenme sağlamaktır. Ödüllendirme yönetimi, hem parasal hem de parasal olmayan ödüllerle ilgilidir. Canman (2000) göre, ödüllendirme yönetimi; bir örgütün ihtiyaç duyduğu kişileri hizmete alıp, kuruluştaki kalmasını sağlayarak, aynı zamanda da bu kişilerin motivasyonunu ve çabasını artırarak, örgütün hedeflerine ulaşmasına yardımcı olan stratejileri, politikaları ve sistemleri geliştirme ve uygulamaya koyma sürecidir (akt. Karatepe, 2005:123).

**2. Ücret:** çalışanı örgütte en fazla bağlayan teşvik aracıdır. Örgüt ücretlendirme sistemini, üstün nitelikli çalışanın örgütte tutmak ya da dış piyasadaki örgüte üstün nitelikli çalışanı çekmek için kullanır. Örgütlerde ücret sistemi adil, dengeli, eşit ve dış piyasa ile rekabet edebilir olmalıdır ki, örgütte ücret tatminsizliğine yol açmamalıdır.

**3. Eğitim ve Geliştirme Uygulamaları:** İş hayatındaki hızlı ve sürekli değişimler, çalışanların bilgi ve yeteneklerini geliştirmeyi zorunlu kılmaktadır. Bu nedenle örgütün çalışanın mevcut işlerini yapabilmesi ve gelecekteki olası işlere/görevlere hazırlanması için kendilerine bilgi, beceri ve nitelik kazandırılmasını sağlamak amacıyla uyguladıkları İKY işlevidir.

**4. Performans Değerlendirme:** Performans; örgütte çalışanların görev ve sorumluluklarını etkili ve verimli bir şekilde yerine getirmeleri olarak tanımlanır. Performans değerlendirme ise; çalışanın örgüt amaçlarına yaptığı katkının ölçülmesini ifade eder. Örgüt, çalışanlarının, performans ve potansiyelinin ortaya çıkarılması amacıyla yaptığı performans değerlendirmeyi adil, kariyer planlamasını ise, çalışan kişilerin yetenekleri ve belirlenen hedefler doğrultusunda planlamalıdır.

**5. Kariyer Sistemi:** Kariyer, kişinin seçtiği iş hayatında ilerlemesi, deneyim kazanması ve bunun sonucunda daha fazla para, saygınlık ve güç kazanmasıdır.

Çalışanlar işleri iyice öğrenip deneyim kazandıkça, iş sıradanlaşacak ve buldukları mevkideki yetkileri dolayısıyla sorumluluklarını yetersiz bulacaklar ve bu nedenle daha fazla yetki ve sorumluluk alabilecekleri işte arzu edeceklerdir. Örgütlerde kariyer sisteminin olması önemli bir teşvik yani motivasyon aracıdır.

**6. Örgütsel İletişim ve Kararlara Katılım:** Çalışanların, örgütün hedefleri doğrultusunda çeşitli öneri ve fikirlerde bulunması, hem verimliliği yükselterek örgütün etkinliğini artırmakta, hem de fikirleri dikkate alındığından dolayı çalışanlarda içsel tatmin yaratabilmektedir. Ayrıca, bu uygulama, açık, duyarlı ve iki yönlü iletişim sayesinde çalışanların işten ayrılma düşüncesini etkileme açısından oldukça önemlidir.

### **1.2 İnsan kaynakları yönetim uygulamaları ile ilgili araştırmalar**

**Gürbüz ve Bekmezci (2012)**, Ankara ilinde savunma sektöründe faaliyet gösteren büyük ölçekli işletmelerin bilişim, havacılık-uzay ve silah-mühimmat gibi alanlara yönelik AR-GE projelerinde çalışan 259 bilgi işçileri üzerine yaptıkları araştırmada; bilgi işçilerinin İKY uygulamalarından duyduğu memnuniyetin, duygusal bağlılığın sağlanmasında ve işten ayrılma niyetinin azaltılmasında etkili olduğunu tespit etmişlerdir. Ayrıca, duygusal bağlılığın, İKY uygulamaları ve işten ayrılma niyeti ilişkisinde kısmi aracılık ve düzenleyicilik rolüne sahip olduğunu ve İKY uygulamalarının, bilgi işçilerinin duygusal bağlılıklarını ve işte kalma niyetlerini etkilemek suretiyle, örgütsel başarıya dolaylı katkı sağladığını ifade etmişlerdir.

**Rençber ve Koç, (2014)** tarafından yapılan araştırma, Eskişehir, Bozüyük/Bilecik ve Kemalpaşa/İzmir Organize Sanayi Bölgelerinde, plastik ve seramik sanayinde faaliyet gösteren üç ayrı işletmede çalışan 207 katılımcı üzerinde uygulanmıştır. Araştırma sonucunda insan kaynakları yönetim uygulamalarını etkin ve bilinçli şekilde uygulayan işletmelerde çalışanların **örgüte olan bağlılıkları ve işletmedeki iş tatmin** düzeylerinin daha yüksek olduğu tespit etmişlerdir.

**İpçioğlu ve Uysal (2011)** tarafından yapılan, 10 ilaç firmasında çalışan 110 tıbbi satış mümessili üzerinde yapılan araştırmada; İKY uygulamalarının ilaç firmalarının satış gücü elemanlarında kısmen **duygusal bağlılık geliştirdiğini** ortaya koymuşlardır.

### **2. Sanal Kaytarma Davranışı**

21. yüzyılın terimlerinden olan Sanal kaytarma (Cyberloafing), ulusal literatürde “Sanal Kaytarma”, “Sanal Aylaklık”, “Siber Kaytarma”, “Siber Aylaklık” ve “Sanal Tembellik” olarak adlandırılmaktadır. Son yıllarda yaşanan teknolojik gelişmeler, sanal kaytarmanın sadece örgütün internet erişim olanakları ile değil, hem örgütün hem de kişinin sahip olduğu internet erişimi sağlayan araçlar ile yapılan kaytarma davranışlarını kapsaması gerektiği söylenebilir.

Lim (2002) göre sanal kaytarma: Çalışanların mesai saatleri süresince örgütün internet erişimini, kişisel elektronik postalarını kontrol etmek ve iş ile doğrudan ilgili olmayan web sayfalarını ziyaret etmek amacıyla kötüye kullanma yönündeki gönüllü davranışlarıdır (akt.Öğüt ve Kaplan, 2013:4).



Yaşanan teknolojik gelişmeler dikkate alındığında, sanal kaytarmanın sadece örgütün internet erişim olanakları ile değil, hem örgütsel hem de bireysel internet erişimi sağlayan tüm araçlarla yapılan kaytarma davranışlarını kapsaması gerektiği söylenebilir.

Sanal kaytarma faaliyeti ile ilgili yazında farklı sınıflamalara rastlamak olasıdır. Anadarajan, Devine ve Simmers (2004) sanal kaytarmayı; zarar verici veya bozucu sanal kaytarma, yaratıcı ve boş zamanları doldurucu sanal kaytarma ve öğretici sanal kaytarma olmak üzere üç boyutta incelemektedir (akt. Özkalp, Aydın ve Tekeli, 2011).

Robinson ve Bennett (1995) sanal kaytarmayı önemli (major) ve önemsiz (minor) olmak üzere iki boyutta ele almışlardır. Diğer yandan Lim (2002) ise sanal kaytarma faaliyetlerini web sitesi aktiviteleri (browsing activities) ve eposta aktiviteleri (e-mailing activities) şeklinde gruplandırmayı yeğlemiştir. Benzer şekilde Blau, Yang ve Ward-Cook (2006), web sitesi ile ilgili aktiviteler, işle ilgili olmayan e-posta aktiviteleri ve interaktif sanal kaytarma aktiviteleri şeklinde bir sınıflandırma yapmışlardır.

Bu araştırmada, Balanchard ve Henle'nin (2008) sanal kaytarma sınıflandırması esas alınmıştır. Bu sınıflandırmada sanal kaytarma faaliyetleri; önemsiz (minor) ve önemsiz (serious) sanal kaytarma faaliyetleri şeklinde iki boyutta incelenmiştir. Önemsiz sanal kaytarma; işle ilgisi olmayan e-postalara bakma ve gönderme, haber ve spor sitelerini ziyaret etme gibi faaliyetleri içerirken, önemsiz sanal kaytarma; yetişkin odaklı siteleri ziyaret etme, sohbet odalarına katılma, bahis sitelerini ziyaret etme ve müzik indirme gibi faaliyetleri içermektedir. Seymour ve Nadasen'in (2007), çalışanların internette bilgiyi okuyup bilgiye ulaşarak, örgütün verimliliğine ve çalışanların yüksek performans göstermesine katkı sağlayabileceğini vurgulamalarına karşın; Lim ve Teo (2005), sanal kaytarmada zaman açısından verimsizlik söz konusu olduğundan, bunu bir sapkın işyeri davranışı olarak değerlendirmektedirler. Literatürde sanal kaytarmanın pozitif yansımalarının olabileceği dile getirilmiş olsa da, konu, çalışma özelinde değerlendirildiğinde; sanal kaytarma eylemleri adaletsizlik algısından kaynaklanıyorsa, bu pozitif yansımaların yaşanamayacağı söylenebilir (akt. Ögüt ve Kaplan, 2013:4-5).

## **2.1 Sanal kaytarmanın diğer değişkenlerle ilişkisini inceleyen araştırmalar**

**Ögüt ve Kaplan (2012)** Konya ilinde faaliyet gösteren iki üniversite hastanesinde çalışan 1424 kişi üzerinde yapılan araştırmada, **örgütsel adalet ve boyutları ile önemsiz ve önemsiz sanal kaytarma faaliyetleri arasında negatif yönlü ilişki** olduğu araştırmacılar tarafından tespit edilmiştir.

**Karatepe ve Güngör (2017)**, Ankara'da kamu sektöründe faaliyet yürüten bir kuruma bağlı dikimevinde çalışan ve bu kurumdan rastlantısal olarak seçilmiş 243 kişiye uyguladıkları

çalışmada; çalışanların örgütsel özdeşleşme düzeyi ile "Gelişimsel/Bilgisel" (mesai saatlerinde daha çok kendini geliştirmek / yeni beceriler kazanmak, gündemi takip etmek veya merak ettiği / ilgi duyduğu konularla ilgili bilgi birikimini artırmak gibi...) gerekçeli iş dışı internet kullanımı arasında pozitif yönde, orta kuvvette ve anlamlı ilişki tespit etmişlerdir. Ayrıca, Örgütsel özdeşleşme ile "Eğlence/Kendini Yenileme/Bağımlılık" gerekçeli iş dışı internet kullanımı arasında anlamlı ilişki tespit etmemişlerdir.

**Tan ve Demir (2018)**, Antalya ve ilçelerindeki 4-5 yıldızlı otel işletmelerinde çalışan 400 işgörenin kişilik özelliklerinin sanal kaytarma üzerindeki etkilerini inceledikleri çalışmada; **kişilik özelliği** “dışadönüklük”, “açıklık”, “duygusal denge” olan işgörenlerin “öğrenme, sosyal, kendini geliştirme, merak ettiği konuları araştırma, öğrenme veya sohbet etme amacıyla fırsat buldukça işyerinde kişisel amaçlı internet kullanımı gibi sanal kaytarma davranışlarında bulunduğunu ve kişilik özelliği “sorumluluk” ile “uyumluluk” olan işgörenlerin ise sanal kaytarma davranışlarında bulunmadığını tespit etmişlerdir.

**Yıldız ve Yıldız (2015)**, işletme içerisinde açık veya örtülü olarak bilgisayar ve internetin hangi durumlarda kullanılabileceği ve hangi içeriklere ulaşılması halinde haklı veya derhal fesih sebebi doğuracağına yönelik hukuk esas alınarak derlenmiş çalışmada; 1997-2012 yılları arasındaki 22 emsal karar, 4857 sayılı İş Kanunu ve 5237 sayılı Türk Ceza Kanunu’nun ilgili maddeleri araştırma kapsamında değerlendirilmiş. Sonuç olarak çalışanların iyi niyet ve ahlak kurallarına uymayan davranışları nedeniyle güven temeli çökmüş ve iş ilişkisine devam etmek işveren açısından çekilmez hale gelmişse, bu durumda işverenin İş Kanunu’nun 25. Maddesine göre haklı nedenle derhal fesih hakkı, çalışanın kaytarma davranışları güven temelini bozacak ağırlıkta bulunmamakla birlikte işin normal işleyişini bozuyor, işyerindeki uyumu olumsuz yönde etkiliyor ve işverenden de iş ilişkisini yürütmesi normal olarak beklenemiyorsa, İş Kanunu’nun 18. maddesi gereği geçerli fesih hakkı doğduğunu tespit etmişlerdir.

**Kahya (2018)**, Bayburt Üniversitesi’nde çalışan toplam 212 akademisyen üzerinde yaptığı çalışmada kurumsallaşma sürecinin, hem sanal kaytarma davranışları, hem de iş performansı üzerinde anlamlı bir etkiye sahip olduğu tespit edilirken; sanal kaytarma davranışlarının da, kurumsallaşma süreci ve iş performansı arasındaki ilişkide anlamlı bir etkiye sahip olduğunu tespit etmiştir.

**Kaplan ve Çetinkaya (2014)**, Nevşehir ilindeki dört ve beş yıldızlı otel işletmelerindeki 211 çalışan ile yaptıkları çalışmada; demografik özelliklerden; çalışanların eğitim düzeyi, işletmedeki konumları ve çalışılan bölümler ile sanal kaytarma faaliyetleri arasında anlamlı farklılıklar olduğunu ortaya koymuşlardır. Ayrıca, eğitim düzeyi arttıkça, önemsiz sanal kaytarma faaliyetlerinin de arttığı, üst kademelerde çalışanların alt kademelerde çalışanlara

göre daha fazla önemsiz sanal kayıtma faaliyetlerinde bulunduğu ve ön bölümlerde çalışanların arka bölümlerde çalışanlara göre daha fazla önemsiz sanal kayıtma faaliyetlerinde bulunduğunu tespit etmişlerdir.

**Thatcher, Wretschko, and Fisher (2007)**, Güney Afrika'da bilişim teknolojileri alanında çalışan 1399 bilişim teknolojisi çalışanı üzerinde yaptığı araştırmada; bilgi teknolojisi çalışanlarının, daha genç ve erkek olmaları nedeniyle, diğer sektörlere nazaran sanal kayıtmanın (sorunlu İnternet kullanımının) daha yüksek olduğunu tespit etmişlerdir.

**Örücü ve Yıldız (2014)** Adana ve Mersin illerindeki özel sektörde faaliyet gösteren hizmet İşletmelerinde çalışan 196 kişi üzerinde yaptıkları araştırmada çalışanların yaşadıkları rol belirsizliğinin, sanal kayıtma davranışlarını artırdığını tespit etmişlerdir.

### **3. İnsan kaynakları yönetim uygulamaları ve sanal kayıtma ile ilgili araştırmalar**

Literatürde insan kaynakları yönetim uygulamaları ve sanal kayıtma değişkenlerinin farklı öncüllerle ve sonuçlarla ilişkisini inceleyen araştırmalara rastlamak mümkündür. Ancak, insan kaynakları yönetim uygulamaları ile sanal kayıtma arasındaki ilişkiyi inceleyen çok az sayıda araştırmaya rastlanılmaktadır. Bu araştırmalardan biri olan **Al-Shuaibi, Shamsudin and Subramaniam (2013)**, Ürdün'de bulunan dört farklı üniversitede çalışan 284 katılımcıyla gerçekleştirdikleri çalışmada, insan kaynakları uygulamalarının boyutlarını; performans değerlendirme, tazminat uygulamaları, iş güvencesi ve kariyer gelişimi şeklinde ele almıştır. Araştırma sonuçlarına göre bu boyutlardan performans değerlendirme ve kariyer gelişimi boyutlarının sanal kayıtma üzerinde negatif yönlü ve anlamlı bir etkiye sahip olduğunu ortaya koymuşlardır. Ancak, tazminat uygulamaları ve iş güvencesi boyutlarının sanal kayıtma üzerinde anlamlı bir etkiye sahip olmadığını tespit etmişlerdir.

## **4. ARAŞTIRMANIN YÖNTEMİ**

Araştırma yöntemi başlığı altında anket formunun oluşturulması, örneklem ve veri analiz yöntemleri ele alınmaktadır.

### **4.1 Anket Formunun Oluşturulması**

Araştırmada veri toplama tekniği olarak anket tekniği kullanılmıştır. Anket üç bölümden oluşmaktadır. Anketin birinci bölümünde Gürbüz ve Bekmezci (2012) tarafından geliştirilen, insan kaynakları yönetim uygulamalarından duyulan memnuniyet ölçeği kullanılmıştır. Bu ölçek; ödüllendirme, ücret, eğitim ve geliştirme, performans değerlendirme, kariyer sistemi, örgütsel iletişim ve kararlara katılma işlevlerine yönelik olmak üzere 6 boyut ve toplam 22 ifadeden oluşmaktadır. Beşli Likert tipi ölçek kullanılmıştır (1=Kesinlikle katılmıyorum, 5=Kesinlikle katılıyorum).

**Cronbach Alpha Katsayıları:** Ödüllendirme: 0,913; Ücret: 0,898; Eğitim ve Geliştirme: 0,796; Performans Değerlendirme: 0,850; Kariyer Sistemi: 0,859; Örgütsel İletişim Ve Kararlara Katılım: 0,863'dür.

İkinci bölümde, sanal kaytarma faaliyetleri ise Balanchard ve Henle (2008) tarafından geliştirilen ölçek kullanılmıştır. Bu ölçek; önemsiz sanal kaytarma faaliyetleri (9 madde) ve önemli sanal kaytarma faaliyetleri (8 madde) olmak üzere iki boyuttan ve toplam 17 maddeden oluşmaktadır. Beşli likert tipi ölçek kullanılmıştır (1=Hiçbir zaman, 5=Çok sık).

**Cronbach Alpha Katsayıları;** Önemsiz Sanal Kaytarma: 0,942 ve Önemli Sanal Kaytarma: 0,899'dır.

Üçüncü bölümde ise katılımcıların cinsiyet, medeni durum, yaş, eğitim durumu, iş deneyimi ve çalışılan bölüm gibi demografik özelliklerini belirlemeye yönelik sorular yer almaktadır.

#### **4.2 Araştırmanın Hipotezleri ve Modeli**

Bu bölümde, insan kaynakları yönetim uygulamaları ve sanal kaytarma ile konuyla ilgili yapılan önceki araştırma bulgularından hareketle (Al-Shuaibi, Shamsudin and Subramaniam, 2013) araştırmanın modeli ve hipotezleri ortaya konmuştur.

##### **Araştırmanın Hipotezleri**

Araştırmanın bağımsız değişkeni: İnsan kaynakları yönetim uygulamalarının boyutları (ödüllendirme, ücret sistemi, kariyer sistemi, eğitim uygulamaları ve performans değerlendirme ile örgütsel iletişim ve kararlara katılma)

Araştırmanın bağımlı değişkeni: Sanal kaytarma davranışı (önemli –önemsiz)

Araştırmanın amacı doğrultusunda aşağıdaki hipotezler geliştirilmiştir.

H<sub>1</sub>: İnsan kaynakları yönetim uygulamalarının **ödüllendirme boyutu**, önemsiz sanal kaytarma davranışı üzerinde negatif yönlü bir etkiye sahiptir.

H<sub>2</sub>: İnsan kaynakları yönetim uygulamalarının **ücret boyutu**, önemsiz sanal kaytarma davranışı üzerinde negatif yönlü bir etkiye sahiptir.

H<sub>3</sub>: İnsan kaynakları yönetim uygulamalarının **eğitim ve geliştirme boyutu**, önemsiz sanal kaytarma davranışı üzerinde negatif yönlü bir etkiye sahiptir.

H<sub>4</sub> İnsan kaynakları yönetim uygulamalarının **performans değerlendirme boyutu**, önemsiz sanal kaytarma davranışı üzerinde negatif yönlü bir etkiye sahiptir.

H<sub>5</sub> İnsan kaynakları yönetim uygulamalarının **kariyer sistemi boyutu**, önemsiz sanal kaytarma davranışı üzerinde negatif yönlü bir etkiye sahiptir.

H<sub>6</sub> İnsan kaynakları yönetim uygulamalarının **örgütsel iletişim ve kararlara katılım boyutu**, önemsiz sanal kaytarma davranışı üzerinde negatif yönlü bir etkiye sahiptir.

H<sub>7</sub>: İnsan kaynakları yönetim uygulamalarının **ödüllendirme boyutu**, önemli sanal kaytarma davranışı üzerinde negatif yönlü bir etkiye sahiptir.

H<sub>8</sub>: İnsan kaynakları yönetim uygulamalarının **ücret boyutu**, önemli sanal kaytarma davranışı üzerinde negatif yönlü bir etkiye sahiptir.

H<sub>9</sub>: İnsan kaynakları yönetim uygulamalarının **eğitim ve geliştirme boyutu**, önemli sanal kaytarma davranışı üzerinde negatif yönlü bir etkiye sahiptir.

H<sub>10</sub>: İnsan kaynakları yönetim uygulamalarının **performans değerlendirme boyutu**, önemli sanal kaytarma davranışı üzerinde negatif yönlü bir etkiye sahiptir.

H<sub>11</sub>: İnsan kaynakları yönetim uygulamalarının **kariyer sistemi boyutu**, önemli sanal kaytarma davranışı üzerinde negatif yönlü bir etkiye sahiptir.

H<sub>12</sub>: İnsan kaynakları yönetim uygulamalarının **örgütsel iletişim ve kararlara katılım boyutu**, önemli sanal kaytarma davranışı üzerinde negatif yönlü bir etkiye sahiptir.

## 5. ARAŞTIRMANIN BULGULARI

Araştırma bulguları başlığı altında örneklemin demografik özellikleri ve analiz sonuçları ele alınmaktadır.

### 5.1 Katılımcıların Demografik Özellikleri ile İlgili Bulgular

Araştırmanın örneklemini, Konya ilinde faaliyet gösteren organize sanayi bölgesinde çalışan ve anket doldurmayı kabul eden 177 kişi oluşturmaktadır. Katılımcıların: %86,4'ü erkek, %13,6'sı kadın; %63,8'i evli, %36,'si bekar; %9,3'ü 21 yaş aşağısı, %18,8'i 21-25 yaş arası, %41,2'si 26-30 yaş arası, %20,6'sı 31-35 yaş arası ve %10,1'inin 36 yaş ve üzeri olduğu; %38,1'inin lise, %37,7'sinin önlisans, %20,0'sinin lisans ve %4,2'sinin de lisans üstü eğitim düzeyine sahip oldukları tespit edilmiştir.

### 5.2 Regresyon sonuçları

*Regresyon analiz tablosunu incelediğimizde anlamlılık düzeyinin (0,592>0,05)'den büyük olması nedeniyle model bir bütün olarak anlamlı değildir. Tablo 2'de regresyon tablosu verilmiştir*

*Tablo-1: İnsan Kaynakları Yönetimi Uygulamalarının Alt Boyutlarının Önemsiz Sanal Kaytarma Üzerindeki Etkisine İlişkin Çoklu Regresyon Analizi Sonuçları*

Bağımsız Değişkenler	Standardize Edilmemiş $\beta$	SE	Standardize Edilmiş B	t değeri	Sig.	R <sup>2</sup>	D-W	Tolerans değeri	VIF değeri
F <sub>(6-170)</sub> = .774					<b>,592</b>	.027	1,198		
Sabit	3,821	,360		10,620	,000				
1. Ödüllendirme	-,134	,113	-,128	-1,188	,236			.497	2,012

2.Ücret	,055	,131	,051	,419	,676			.385	2,601
3.Eğitim ve Geliştirme	,006	,114	,006	0,054	,957			.510	1,960
4.Performans Değerlendirme	-0,161	0,130	-0,144	-1,238	,218			.424	2,358
5.Kariyer Sistemi	0,047	0,113	0,043	0,410	0,682			.512	1,953
6.Örgütsel İletişim ve Kararlara Katılma	0,036	0,130	0,031	0,278	0,782			.457	2,190

\* p<0,05; \*\* p<0,01

Bağımlı Değişken: **Önemsiz Sanal Kaytarma**

Tablo 1’de görüldüğü üzere insan kaynakları yönetimi uygulamalarının alt boyutları bağımsız değişken, önemsiz sanal kaytarmanın bağımlı değişken olarak girildiğinde modelin istatistiksel açıdan anlamlı olmadığı tespit edilmiştir ( $R^2=0.027$ ;  $F_{(6-170)}= 774$ ;  $p>0.05$ ). Bu sonuca göre önemsiz sanal kaytarma ile ilgili kurulan hipotezler desteklenmemiştir.

*Tablo-2: İnsan Kaynakları Yönetimi Uygulamalarının Alt Boyutlarının Önemli Sanal Kaytarma Üzerindeki Etkisine İlişkin Çoklu Regresyon Analizi Sonuçları*

Bağımsız Değişkenler	Standardize Edilmemiş $\beta$	SE	Standardize Edilmiş B	t değeri	Sig.	R <sup>2</sup>	D-W	Tolerans değeri	VIF değeri
$F_{(6-170)}= .474$					<b>,827</b>	.016	1,116		
Sabit	3,922	,252		15,571	,000				
1. Ödüllendirme	-,015	,079	-,020	-0,186	,853			.497	2,012
2.Ücret	-,069	,092	-,092	-,752	,453			.385	2,601
3.Eğitim ve Geliştirme	,031	,080	,042	0,393	,695			.510	1,960
4.Performans Değerlendirme	0,044	0,091	0,056	0,479	,632			.424	2,358
5.Kariyer Sistemi	-0,079	0,079	-0,105	-0,991	0,323			.512	1,953
6.Örgütsel İletişim ve Kararlara Katılma	0,080	0,091	0,100	0,885	0,377			.457	2,190

\* p<0,05; \*\* p<0,01

Bağımlı Değişken: **Önemli Sanal Kaytarma**

Tablo 2’de görüldüğü üzere insan kaynakları yönetimi uygulamalarının alt boyutları bağımsız değişken, önemli sanal kaytarmanın bağımlı değişken olarak girildiğinde modelin istatistiksel açıdan anlamlı olmadığı tespit edilmiştir ( $R^2=0.016$ ;  $F_{(6-170)}= 474$ ;  $p>0.05$ ). Bu sonuca göre önemli sanal kaytarma ile ilgili kurulan hipotezler desteklenmemiştir.

## **6.SONUÇ VE ÖNERİLER**

Araştırma bulgularına göre insan kaynakları yönetim uygulamalarının alt boyutları ödüllendirme, ücret sistemi, kariyer sistemi, eğitim uygulamaları ve performans değerlendirme ile örgütsel iletişim ve kararlara katılmanın, sanal kaytarma davranışı üzerinde anlamlı bir etkiye sahip olmadığı ortaya konulmuştur. Ancak, insan kaynakları yönetim uygulamaları ile sanal kaytarma arasındaki ilişkiyi inceleyen çok az sayıda araştırmadan biri olan; Al-Shuaibi, Shamsudin and Subramaniam (2013), gerçekleştirdikleri çalışmada, insan kaynakları uygulamalarının boyutlarını; performans değerlendirme ve kariyer gelişimi boyutlarının sanal kaytarma üzerinde negatif yönlü ve anlamlı bir etkiye sahip olduğunu ortaya koymuşlardır. Ancak, tazminat uygulamaları ve iş güvencesi boyutlarının sanal kaytarma üzerinde anlamlı bir etkiye sahip olmadığını tespit etmişlerdir.

Araştırma bulgularımız, bu araştırma sonuçları ile karşılaştırıldığında insan kaynakları yönetim uygulamalarının alt boyutlarının sanal kaytarma üzerinde anlamlı bir etkiye sahip olmaması araştırmamızın örnekleme olan sanayi sektörünün özelliklerinden kaynaklanmış olabileceğidir. Bu araştırma sonuçları diğer sektörler örneğinde gerçekleştirilecek çalışmalar için yol gösterici bulgular sunabilir. Bu bulguların diğer sektörlerle geçerli olup olmadığı söz konusu sektörlerde yapılacak çalışmalar sonucunda elde edilen bulgularla karşılaştırılması sonucunda görülebilir. Gelecekte bu tür çalışmaların farklı sektörlerde, farklı kültürlerde ve farklı gelişmişlik düzeyine sahip olan ülkelerde yapılması faydalı olabilir. Ayrıca sanal kaytarmayı etkileyen diğer öncüller ve sonuçlar araştırma konusu olabilir.

## **KAYNAKÇA**

1. Ülgen H. ve Mirza S.K.(2013) İşletmelerde stratejik yönetim kitabı, 8.baskı, Beta yayınları, İstanbul.
2. Gürbüz S. ve Bekmezci M. (2012) İnsan kaynakları yönetimi uygulamalarının bilgi işçilerinin işten ayrılma niyetine etkisinde duygusal bağlılığın aracılık ve düzenleyicilik rolü, İstanbul Üniversitesi İşletme Fakültesi Dergisi, Cilt/Vol:41, Sayı/No:2 ss:189-213
3. Öğüt A. ve Kaplan M.(2012), Algılanan Örgütsel Adalet İle Sanal Kaytarma Arasındaki İlişkinin Analizi: Hastane Çalışanları Örneği, İşletme Fakültesi Dergisi, ss:1-13, Cilt 13,Sayı 1,

4. Jandaghi, G., Alvani, S., Zarei Matin, H., Fakheri Kozekanan, S. (2015) Cyberloafing Management in Organizations, Iranian Journal of Management Studies (IJMS) Vol. 8, No. 3, pp: 335-349.
5. Mucuk İ. (2015) Temel işletme bilgileri: İnsan kaynakları, Türkmen Kitabevi, İstanbul
6. Bedük A. (2012) Karşılaştırmalı İşletme yönetim terimleri sözlüğü: İnsan kaynakları yönetimi, Nobel kitabevi, Ankara.
7. Karatepe, S.(2005) Ödüllendirme yönetimi: örgütlerde güdülemeye duyarlı bir yaklaşım. Ankara Üniversitesi SBF Dergisi, 60(4), 117-132.
8. Keser A. (2013) Organizasyonlarda Davranış: Organizasyonel iş motivasyonu, iş tatmini ve bağlılık (Editör: Ayşe Çiğdem Kirel) Anadolu Üniversitesi Yayınları, Ankara
9. Al-Shuaibi, A. S. I., Shamsudin, F. M., & Subramaniam, C. (2013). Do human resource management practices matter in reducing cyberloafing at work: Evidence from Jordan. In WEI International Academic Conference Proceedings, İstanbul, Turkey.
10. Lim, Vivien K.G. (2002). "The IT way of loafing on the job: cyberloafing, neutralizing and organizational justice", Journal of Organizational Behavior, 23: 675-694.
11. Balanchard, A.L. ve Henle, C.A. (2008), Correlates of Different Forms of Cyberloafing: The Role of Norms and External Locus of Control. Computers in Human Behavior, 24, ss:1067-1084.
12. Karatepe S. ve Güngör M.(2017) Örgütsel özdeşleşme ve sanal kaytarma: kamu çalışanları üzerine bir araştırma, ASSAM Uluslararası Hakemli Dergi (ASSAM - UHAD) Cilt 4, Sayı:9, SS:80.
13. Kaplan M. ve Çetinkaya Ş.A. (2014) Sanal Kaytarma ve Demografik Özellikler Açısından Farklılıklar: Otel İşletmelerinde Bir Araştırma, Anatolia: Turizm Araştırmaları Dergisi, Cilt 25, Sayı 1, ss:26 - 34,
14. Rençber, İ. ve Koç U.(2014) İnsan Kaynakları Yönetim Uygulamaları, İş Tatmini Ve Örgütsel Bağlılık Arasındaki İlişkiler, İşletme Anabilim Dalı İşletme Bilim Dalı Yüksek Lisans Tezi, Eskişehir
15. Kitapçı H. ve Kaygısız C. Ö. (2014) İKY Uygulamalarına Yönelik Algının Örgütsel Bağlılığa Etkisinde İş Tatmininin Ara Değişken Olarak İncelenmesi, Balıkesir University The Journal of Social Sciences Institute Volume: 17 - Number: 31, June
16. İpçioğlu İ. ve Uysal G.(2009), "İnsan Kaynakları Uygulamaları ve Duygusal Bağlılık Arasındaki İlişki: İlaç Firmaları Satış Gücü Üzerine Bir Analiz", 'İş, Güç' Endüstri İlişkileri ve İnsan Kaynakları Dergisi, 11 (3), s. 131-148.



17. Güğerçin U. ve Berkem-Sığırcıkoğlu E. (2019) Rol Belirsizliği Ve Sanal Kaytarma: Görgül Bir Araştırma, Akademik Araştırmalar ve Çalışmalar Dergisi, 11(20): 152-161
18. Tan M. ve Demir M. (2018), İşgörenlerin kişilik özelliklerinin sanal kaytarma davranışı üzerindeki etkisi, International Journal of Social Sciences and Education Research, 4(1), 49-60.
19. Yıldız B. ve Yıldız H. (2015), İş Yaşamındaki Sanal Kaytarma Davranışlarının Hukuki Yönden İncelenmesi, Yönetim ve Ekonomi Araştırmaları Dergisi-Cilt:13 Sayı:3,
20. Al-Shuaibi İ.S.A., Faridahwati Mohd. Shamsudin M.F. and Subramaniam C., Do Human Resource Management Practices Matter In Reducing Cyberloafing At Work: Evidence From Jordan, Journal of WEI Business and Economics-August Volume 2 Number 2, pp:1-7
21. Kahya C. (2018), Kurumsallaşma sürecinde sanal kaytarma davranışlarının iş performansı üzerindeki rolü, Uluslararası Sosyal Araştırmalar Dergisi / Cilt: 11, Sayı:61, ss: 860-870,
22. Thatcher A., Wretschko G. and Fisher J. (2007) Problematic Internet Use in South African Information Technology Workers, Discipline of Psychology, School of Human & Community Development, University of the Witwatersrand, WITS, 2050, pp. 339–348, South Africa
23. Örucü, E. ve Yıldız, H. (2014). İşyerinde Kişisel internet ve Teknoloji Kullanımı: Sanal Kaytarma”, Ege Akademik Bakış, 14(1), 99-114.
24. Özkalp, E., Aydın, U. ve Tekeli S. (2011). Sapkın Örgütsel Davranışlar ve Çalışma Yaşamında Yeni Bir Olgü: Sanal kaytarma (Cyberloafing) ve İş İlişkilerine Etkileri. 19. Ulusal Yönetim ve Organizasyon Kongresi Bildiriler Kitabı, Çanakkale (26-28 Mayıs), 465-470

4<sup>th</sup> International EMI Entrepreneurship & Social Sciences Congress, 29-30November 2019, İstanbul

## **Havacılıkta Yaşanan Kazaların İletişim Engelleri İle İlişkisi**

**Tülin KURTÇUOĞLU**  
Kocaeli University  
tulinkurtcuoglu@gmail.com

### **ÖZET**

İnsanın olduğu her yerde hataların yapılması, kaza ve olayların yaşanması olası bir durumdur. Operasyon sırasında etkili bir iletişimin gerçekleşmesi gerekmektedir. Aksi durumda bir kaza veya olayın olma ihtimali yükselmektedir. Özellikle havacılık sektöründe yaşanan kazaların sonucunda meydana gelen maddi ve manevi kayıplar çok fazla olmaktadır. Bu yüzden istenmeyen durumların önlenmesi, daha verimli, güvenli ve emniyetli havacılık operasyonlarını gerçekleştirebilmek için insanların insanlarla ve insanların çevreleriyle iletişimine katkıda bulunarak iletişimlerin geliştirilmesi gerekmektedir.

Günümüze kadar yaşanmış havacılık kazalarının temelinde iletişimsizlik, iletişimde yaşanan aksaklıklar olduğu çok açıktır. Gelişen teknoloji sayesinde uçakların, sistem ve araçların verimliliği, güvenilirliği ve emniyeti